

TRANSAKTIONEN MIT DCC (Dynamic Currency Conversion)



WAS IST DCC?

DCC (Dynamic Currency Conversion) ist ein zusätzlicher Service für die Akzeptanz von Zahlungskarten und erlaubt ausländischen Kunden Waren und Dienstleistungen in Ihrer eigenen Währung zu bezahlen. Dieser Service ist für Transaktionen mit Visa und Mastercard verfügbar. Alle Terminals von Global Payments unterstützen DCC und erkennen automatisch ausländische Zahlungskarten. Um diesen Service zu aktivieren, müssen Sie nur Ihren Verkaufsberater oder unseren Kundenservice kontaktieren.

Der Verkaufsbeleg zeigt den Betrag in der Währung des Kunden sowie in Euro. Der Betrag der am Beleg abgedruckt ist, entspricht genau jenem Betrag, der dem Karteninhaber abgebucht wird. Es gibt also keinerlei versteckte Kosten oder nachträgliche, zusätzliche Abbuchungen. Sie als Händler erhalten für jede DCC-Transaktion eine Kommission.

DCC UNTERSTÜTZTE-WÄHRUNGEN



EUR



PLN



HUF



NOK



CAD



BRL



RON



DKK



AED



RUB



USD



GBP



ILS



SAR



SEK



CHF



TRY



UAH



TWD



INR



AUD



HÄNDLERVORTEILE

Provision für jede durchgeführte DCC-Transaktion

Zusätzlicher Komfort für Ihre Kunden

DCC deckt eine große Bandbreite an Fremdwährungen ab



KUNDENVORTEILE

Sofortige Umrechnung in Ihre Heimatwährung zum tagesaktuellen Wechselkurs

Zahlungsbetrag entspricht dem Betrag, der vom Konto des Karteninhabers abgebucht wird.

Einfachere Abrechnung von Reisekosten und Spesen von Geschäftsreisen

ABSOLUTE TRANSPARENZ FÜR DEN KARTENINHABER

Wie von Visa und Mastercard verlangt, muss jeder Kunde, dessen Karte diesen Service ermöglicht, darüber informiert werden, dass die Währungsumrechnung freiwillig ist und er natürlich auch in Euro bezahlen kann, wenn er dies wünscht.

Der Euro bleibt die Standardwährung für jede Transaktion. Wenn das Terminal erkennt, dass eine Karte DCC-Transaktionen erlaubt, erscheint am Display die Möglichkeit der Auswahl der Währung, in welcher der Kunde bezahlen möchte.

Alle relevanten Informationen über DCC werden dem Kunden vor dem Abschluss der Transaktion am Terminal angezeigt, sowie nachher auf dem Beleg in gedruckter Form bereitgestellt.

WECHSELKURS

Der Wechselkurs wird täglich von Global Payments festgelegt. Der Kurs ist für alle Transaktionen mit DCC an Ihrem Terminal gültig und wird immer vor Zahlungsabschluss angezeigt. Sobald die Transaktion abgeschlossen ist, wird der Wechselkurs auch mit auf den Beleg eindruckt.

RÜCKERSTATTUNG

Bei der Rückerstattung von Beträgen bei DCC-Transaktionen müssen Sie den Betrag in EUR eingeben sowie anschließend nach Aufforderung die DCC-Möglichkeit wählen. Überprüfen Sie am Beleg die ursprüngliche Transaktion, damit Sie sichergehen können, dass diese als DCC bearbeitet wurde.

Aufgrund von Wechselkursdifferenzen kann der, dem Karteninhaber erstattete, finale Betrag vom ursprünglichen Transaktionsbetrag in dessen heimischer Währung abweichen. Über diese Tatsache müssen Sie den Karteninhaber – zusammen mit der Information, wie der Rückerstattungsprozess für den Betrag erfolgt – informieren.

CHARGEBACK (REKLAMATION DURCH DEN KUNDEN)

Wird eine DCC-Transaktion aufgrund einer Reklamation auf die Karte des Kunden zurückerstattet, wird der Transaktionsbetrag entweder durch die Unternehmen Visa oder Mastercard von der heimischen Währung des Karteninhabers in Euro umgerechnet, bevor wir Ihr Konto damit belasten. Aufgrund der Wechselkursdifferenzen ist es sehr wahrscheinlich, dass der finale Chargeback-Betrag vom ursprünglichen Euro-Transaktionsbetrag abweicht. Sie werden auf jedem Fall von uns über alle Details bei einem Chargeback-Prozess schriftlich informiert, bevor der Betrag von Ihrem Konto abgebucht wird.

VORAUUTORISIERUNG

DCC kann auch für Transaktionen verwendet werden, die eine Vorautorisierung voraussetzen, zum Beispiel Hotel-Buchungen oder beim Mieten eines Autos.

In diesen Fällen sieht der Kunde den momentanen Wechselkurs für DCC sowie den Betrag in der gewünschten Währung. Es ist wichtig, den Kunden klar und deutlich darauf hinzuweisen, dass der Wechselkurs des Tages des Check-Outs oder der in Anspruchname anderer Services angewendet wird. Sollte sich der Kunde im Nachhinein gegen DCC entscheiden, muss dies an der Rezeption abgehandelt werden.

EMPEFOHLENE FRAGESTELLUNG

Sie können diese Beispielfragen verwenden, um Ihren Kunden DCC anzubieten.

- „Möchten Sie in Euro oder in Kronen bezahlen?“
- „Das macht zehn Euro oder umgerechnet CZK 280,90 aus. In welcher Währung möchten Sie bezahlen?“

ZUSAMMENFASSUNG

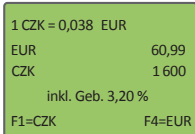
- Bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit an, in ihrer Heimatwährung oder in Euro zu bezahlen.
- Wickeln Sie Transaktionen mit DCC ab, sobald sich Ihr Kunde entschließt, in seiner Heimatwährung zu bezahlen.
- DCC und der Zahlungsbeleg informieren den Kunden immer über: beide Summen (in EUR sowie in der Fremdwährung), Wechselkurs, Wechselgebühr und Quelle des Wechselkurses.

DCC-TRANSAKTIONEN AUF IHREM TERMINAL



1. Geben Sie den Betrag in EUR in Ihr Terminal ein.

2. Der Kunde hält seine Contactless-Zahlungskarte und das Terminal, andere Arten von Zahlungskarten müssen in den entsprechenden Leser eingesteckt werden.



3. Wenn eine ausländische Zahlungskarte mit DCC verwendet wird, erscheint der zu zahlende Betrag automatisch in beiden Währungen am Display.

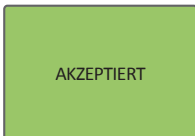
4. Überreichen Sie nun das Terminal (oder das PIN-Pad) dem Kunden und bitten Sie ihn, die gewünschte Währung auszuwählen und zu bestätigen.

Für Zahlungen in EUR - F4-Taste

Für Zahlungen in der Heimatwährung - F1-Taste



5. Der Kunde gibt, wenn notwendig, den PIN ein und gibt das Terminal oder das PIN-Pad zurück.



6. Sobald die Transaktion erfolgreich durchgeführt ist, überreichen Sie Ihrem Kunden wie üblich den Beleg.

BEISPIEL EINES DCC-TRANSAKTIONS-BELEGS

- Betrag in Euro
- Betrag in der Heimatwährung des Kunden
- Wechselkurs
- Bestätigung, dass der Kunde in seiner Heimatwährung bezahlen wollte.

Kundenbeleg
01/01/2019 15:30:20 0002
Firmenname
Firmen Adresse
Terminal ID: 123456789
Visa Contactless (CL)
**** * 5920
Gültigkeit: 12/22
VERKAUF
Betrag EUR: 60,99
Betrag CZK: 1600,00
Transaktionswährung: CZK
Heutiger Wechselkurs:
1 CZK = 0,038 EUR
Gebühr: 3,20 %
PIN OK
Autorisierungs Code: 089081
01 20 00 14 01 00 00 00 00
Mir wurde die Wahl der Währung überlassen und ich habe mich für die Bezahlung in CZK mittels DCC zum Wechselkurs von Global Payments entschieden.
Beleg für spätere Kontrolle aufbewahren



HELPDESK@GLOBALPAYMENTS.AT



+43 1 266 1100*

* Helpdesk rund um die Uhr erreichbar.

Global Payments s.r.o., mit Firmensitz in V Olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Prag 10, Tschechische Republik, Firmenbuchnummer: 042 35 452, im Firmenbuch eingetragen durch das Amtsgericht in Prag, Abteilung C, Einlage 244453, in Österreich vertreten durch die Global Payments s.r.o., Zweigniederlassung Österreich mit Firmensitz in Am Belvedere 1, 1100 Wien, Österreich, im Firmenbuch eingetragen durch das Handelsgericht Wien mit der Firmenbuchnummer FN 514091 t.