

# KUNDENPORTAL

## BENUTZERHANDBUCH

Aktualisiert, Februar 2019  
Verze. 2.18



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

[globalpaymentsinc.com](https://globalpaymentsinc.com)

# Inhalt

## Inhalt

<b>1.</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>4</b>
	1.1. <i>Datenverfügbarkeit und Historie .....</i>	4
<b>2.</b>	<b>Bevor wir anfangen.....</b>	<b>5</b>
	2.1. <i>Anmeldung.....</i>	5
<b>3.</b>	<b>Startseite .....</b>	<b>7</b>
<b>4.</b>	<b>Orientierung – Eigenschaften der Website .....</b>	<b>8</b>
	4.1. <i>Hauptmenü .....</i>	9
	4.2. <i>Filtration der angezeigten Daten .....</i>	9
	4.2.1. <i>Datum und Uhrzeit eingeben.....</i>	9
	4.2.2. <i>Händlerstandort.....</i>	10
	4.3. <i>Daten anordnen.....</i>	10
<b>5.</b>	<b>Nachrichten und Warnungen .....</b>	<b>11</b>
<b>6.</b>	<b>Kontoeinstellungen.....</b>	<b>12</b>
	6.1. <i>Benutzerkonto.....</i>	12
	6.2. <i>Passwort ändern .....</i>	13
	6.3. <i>Kontosperrung .....</i>	13
<b>7.</b>	<b>Die Benutzer .....</b>	<b>14</b>
	7.1. <i>Benutzer hinzufügen .....</i>	14
	7.2. <i>Benutzer editieren / löschen .....</i>	15
<b>8.</b>	<b>Zahlungen.....</b>	<b>16</b>
	8.1. <i>Gebühren .....</i>	17
	8.1.1. <i>Interchange ++ .....</i>	18
	8.2. <i>Zusammenfassung .....</i>	18
<b>9.</b>	<b>Transaktionen .....</b>	<b>19</b>
	9.1. <i>Zusammenfassung .....</i>	20
<b>10.</b>	<b>Anstehend .....</b>	<b>21</b>
	10.1. <i>Ausstehende Transaktionen.....</i>	21
	10.2. <i>Debete.....</i>	21
<b>11.</b>	<b>Kontoauszüge .....</b>	<b>23</b>
	11.1. <i>Kontoauszüge .....</i>	23
	11.2. <i>Fakturen.....</i>	23
	11.3. <i>Stornierungen der Fakturen .....</i>	23
	11.4. <i>Zahlungsaufforderungen .....</i>	24
	11.5. <i>Reporting .....</i>	24
	11.6. <i>Konfigurierung .....</i>	25
	11.6.1. <i>PDF Kontoauszug .....</i>	25

11.6.2. Faktur .....	26
11.6.3. Datendateien .....	27
<b>12. Händlerstandorte .....</b>	<b>29</b>
<b>13. Autorisation.....</b>	<b>30</b>
<b>14. Zum Herunterladen .....</b>	<b>31</b>
<b>15. Mehr Funktionalität.....</b>	<b>31</b>
15.1. DCC.....	31
<b>16. Oft gestellte Fragen .....</b>	<b>33</b>
16.1.1. Wann werden Zahlungen angezeigt? .....	33
16.1.2. Passwort vergessen?.....	33
16.1.3. Wie lange die Daten im Kundenportal gespeichert sind?.....	33
16.1.4. Keine Antwort gefunden?.....	34

# 1. Einleitung

Das Kundenportal ist ein System, das für alle Händler konzipiert ist, die Kreditkarten über Global Payments akzeptieren. Sie erhalten einen Überblick über Ihre Zahlungen, Transaktionen und Blockaden und können Kontoauszüge in PDF-, XLSX- und anderen Berichten erhalten. Diese Funktionen können hilfreich sein, um Ihre Zahlungen abzugleichen und Transaktionen zu überprüfen, die von Ihren Terminals an Global Payments gesendet wurden.

Gleichzeitig bietet Ihnen das Portal Zugriff auf zeitkritische und finanziell sensible Informationen und gibt Ihnen die Flexibilität, die in Papierberichten nicht zulässig ist. Alle Daten werden täglich aufgefüllt und die einzelnen Transaktionen werden mit allen zugehörigen Details angezeigt.

Sie können während der Überprüfung Ihrer Zahlungen und Transaktionen Folgendes tun:

- Zahlungen zwischen zwei Augenblicken anzeigen
- Zusammenfassung für ausgewählte Zahlungen anzeigen
- Zeigen Sie einzelne Transaktionen an, die die Zahlung generieren
- Überprüfen Sie Ihre Transaktionsbelege
- Suche nach bestimmten Finanzdaten
- Daten nach Zahlung, Transaktionsdatum, Zahlung, Handelsplatz, Betrag und Terminal sortieren
- Anzeigen von Daten für einen oder mehrere Ihrer Händlerstandorte
- Daten analysieren - exportieren und laden Sie Daten im XLS-Format auf Ihren PC und verwenden Sie gängige Datenanalyseanwendungen.

## 1.1. Datenverfügbarkeit und Historie

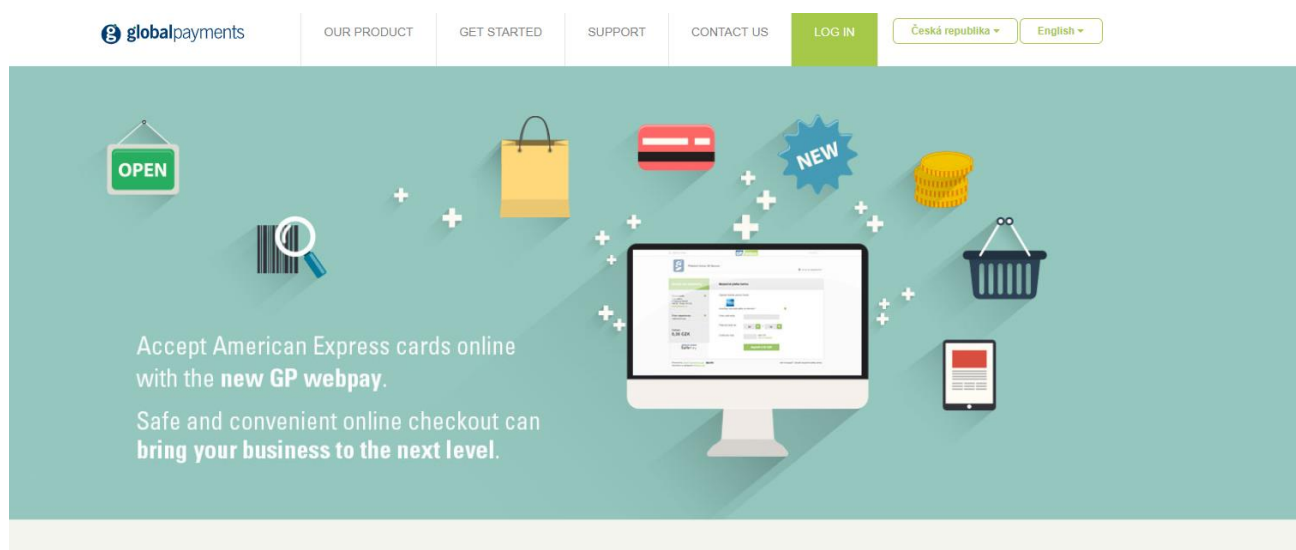
Das Portal selbst ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche verfügbar. Es gibt eine 2-Jahres-Zahlungsgeschichte (Nur das Abschnitt Autorisierung hat 2 Monate Historie).

## 2. Bevor wir anfangen

Bitte verwenden Sie für die erste Anmeldung am Portal die Anmeldeinformationen, die an die im Vertrag angegebene E-Mail-Adresse gesendet wurden.

### 2.1. Anmeldung

Die Verfügbarkeit des Kundenportals ist 24/7. Klicken Sie auf den folgenden Link: <https://gpnmerchant.com/cs/>, folge durch „LOG IN“.



Geben Sie auf der nächsten Seite Ihre Anmeldeinformationen ein und klicken Sie auf LOGIN.

### BENUTZERLOGIN

LOGIN

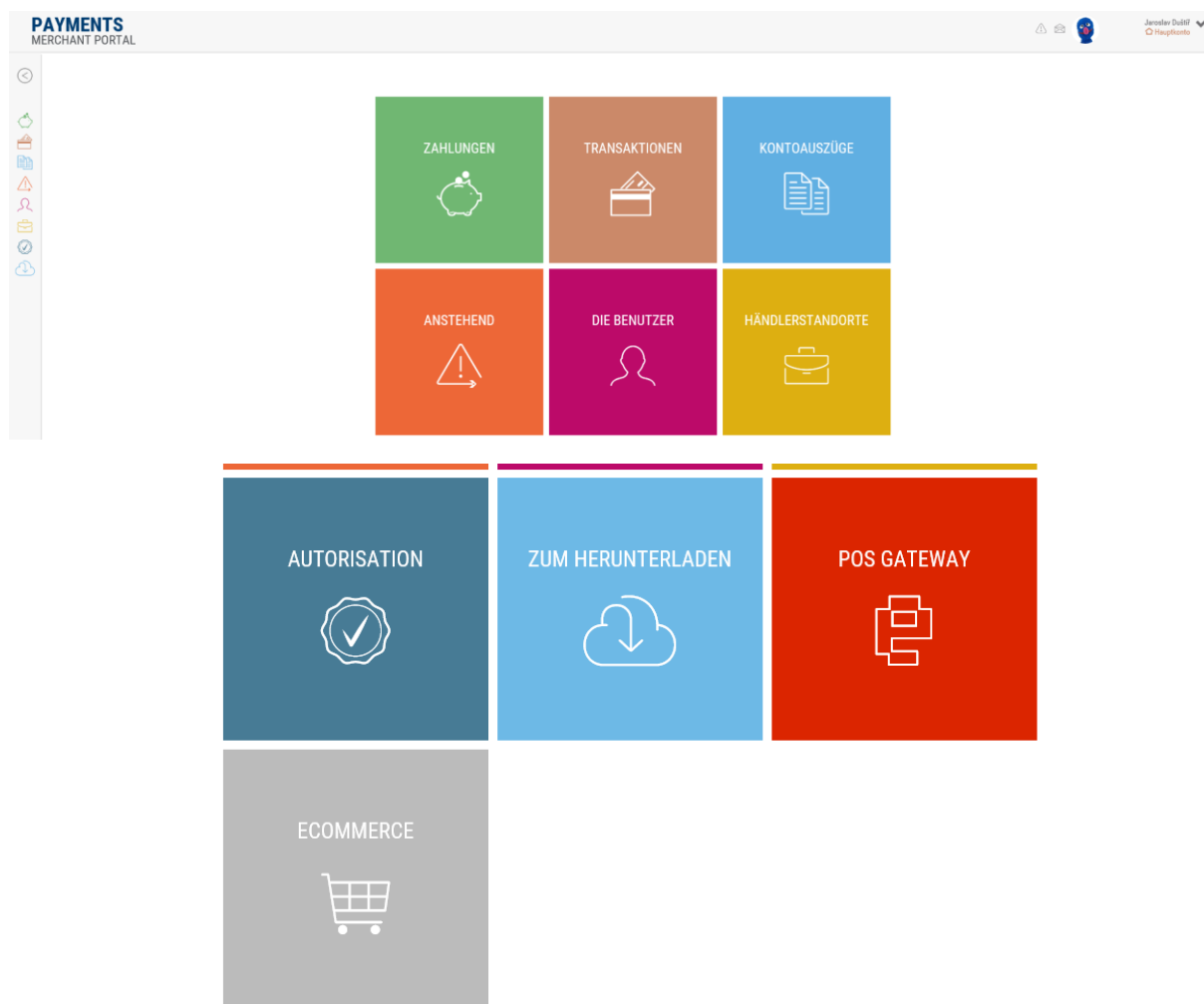
Benutzername	<input type="text"/>
Passwort	<input type="password"/>

[Vergessenes Passwort](#)

Wenn Sie weitere Fragen zum Zugriff auf das Kundenportal haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter [helpdesk@globalpayments.at](mailto:helpdesk@globalpayments.at) oder rufen Sie uns +43 12 66 11 00 an.

### 3. Startseite

Nach der Anmeldung sehen Sie zunächst die Startseite des Portals, auf der Sie durch Klicken auf die farbigen Symbole schnell auf die einzelnen Vorgänge zugreifen können.



Diese Symbole führen Sie direkt zu den folgenden Abschnitten:

- Zahlungen
- Transaktionen
- Kontoauszüge
- Anstehend
- die Benutzer
- Händlerstandorte
- Autorisation
- Zum Herunterladen
- POS Gateway
- Ecommerce

## 4. Orientierung – Eigenschaften der Website

In diesem Abschnitt werden Sie durch das Portal geführt und erhalten eine Zusammenfassung dessen, was Sie vom Portal erwarten können und wo es zu finden ist.

The screenshot shows the 'PAYMENTS MERCHANT PORTAL' interface. Key elements are numbered as follows:

- 1: Logo 'PAYMENTS MERCHANT PORTAL'
- 2: Main navigation menu on the left side.
- 3: Current section name 'ZÄHLUNGEN' (Payments).
- 4: User profile information 'Jennifer Daböf' and 'Notifications'.
- 5: Search filters for 'Zahlungstag ab' (09.04.2019), 'Zahlungstermin bis', and 'Währung'.
- 6: Summary statistics including 'Gesamtbetrag' (27.313,00€), 'Gesamtbetrag' (26.837,72€), 'Gesamtbetrag' (-475,28€), 'Gesamtzahl der Transaktionen' (85), and 'Umsatz nach Standort' (Max. 20%).
- 7: Table of transactions with columns for 'Datum der Zahlung', 'Name des Hälters', 'Transaktionsart', 'MID', 'AMEX ID', 'Währung', 'Betrag', and 'Verbindungsnummer'.
- 8: Export options for '.xls' and '.pdf'.
- 9: Page navigation '1-1/1'.
- 10: Page size selector '10'.
- 11: Footer information '© Global Payments Europe 2016, v.218.2'.
- 12: Language selector 'DE'.

Das Layout der Seite basiert in allen Abschnitten des Portals auf demselben Prinzip und unterscheidet sich nur in kleinen Details. Unabhängig davon, welche Portalfunktion Sie aktuell verwenden, befindet sich auf der linken Seite immer das Hauptmenü (2), um jederzeit den gewünschten Abschnitt auszuwählen.

Das Logo „Payments – Merchant Portal“ (1) leitet Sie jederzeit zu Ihrer Homepage weiter.

Im oberen Teil finden Sie den Namen des aktuell verwendeten Abschnitts (3), Informationen über den Benutzer, einschließlich der Benutzereinstellungen, Nachrichten und Warnungen (4).

Sprachen (12) befinden sich in der rechten unteren Ecke. Oben finden Sie ein Feld zur Datenfilterung (5), mit dem Sie nach einem genaueren Ergebnis fragen können, sowie eine Zusammenfassung der gefilterten Daten (6). Unter der Zusammenfassung werden Suchergebnisse angezeigt (7).

Export (8) bietet die Möglichkeit, angezeigte Daten in das Format .xlsx oder .pdf zu exportieren. Unter der Datentabelle wird die Anzahl der angezeigten Seiten angezeigt (9). Mit dem rechten unteren Knopf (10) können Sie die Anzahl der auf einer Seite angezeigten Elemente ändern.

Unten links finden Sie Informationen zur aktuellen Version (11) der Anwendung und unten rechts können Sie die Sprachversion auswählen (12).



Bei einer Seite mit mehreren Lesezeichen (z. B. auf den Zahlungen) können Sie auf dieser Registerkarte (13) das Lesezeichen wechseln.

### 4.1. Hauptmenü

Im Hauptmenü finden Sie auch eine Übersicht über Zahlungen, Transaktionen, Blockaden und Anweisungen, auf die Sie von überall aus zugreifen können.

Durch Klicken auf das Logo „Payments – Merchant Portal“ gelangen Sie zur Startseite.

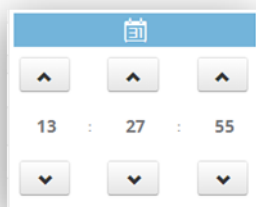
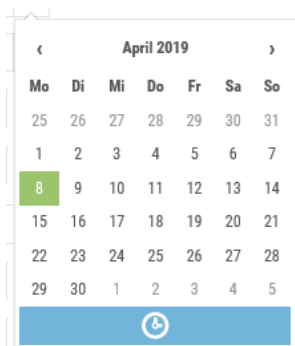


### 4.2. Filtration der angezeigten Daten

Die angezeigten Daten können anhand von Suchkriterien gefiltert werden. Klicken Sie auf das Filtersymbol in der linken Ecke, um den Filter ein- oder auszublenden.

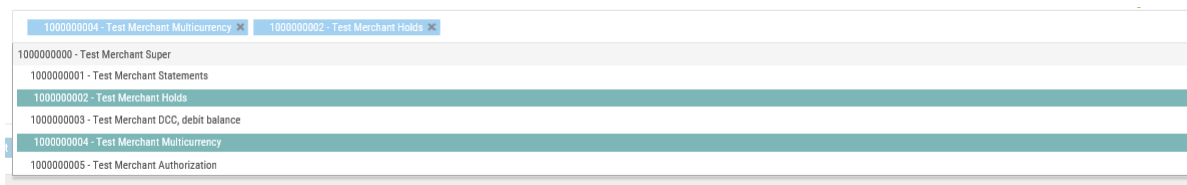
#### 4.2.1. Datum und Uhrzeit eingeben

Geben Sie ein Datum ein, wenn Sie beispielsweise einen Transaktionszeitraum angeben. Geben Sie entweder direkt Werte in das Datumsfeld ein oder klicken Sie auf das Kalendersymbol und wählen Sie dann das gewünschte Datum im Kalender aus.



## 4.2.2. Händlerstandort

Durch Klicken auf "Händlerstandort" wird ein Dropdown-Menü für alle Verkaufsstellen angezeigt, die diesem Benutzer gutgeschrieben wurden. Ausgewählte Händlerstandorte werden automatisch im oberen Bereich angezeigt und auch in der Dropdown-Liste markiert.



Verwenden Sie der Knopf "Alles markieren" oder "Markierung abschaffen" in der oberen rechten Ecke, um einen Händlerstandort in der Liste auszuwählen oder die Auswahl aufzuheben. Alle Händlerstandorte werden immer automatisch ausgewählt.

Sie können auch nach einem Teil des Händlerstandorten Namen suchen, Z.B. „0001“ oder „Multicurrency“ das System filtert automatisch die Händlerstandorte heraus, die den Text im Text enthalten.

Sie können die ausgewählten Händlerstandorte mit dem Symbol „X“ aus dem Filter entfernen nach dem Namen des Händlerstandorte oder Bulk löschen Sie ihn mit der Checkbox „Markierung abschaffen“.

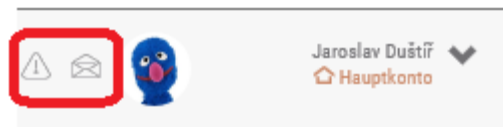
## 4.3. Daten anordnen

Spaltendaten können durch Klicken auf die Spaltenüberschrift organisiert werden.

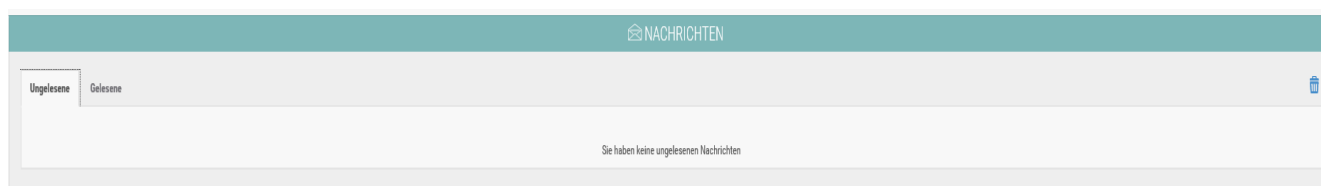
Zeit der Transaktion	Kartensnummer	Name	MD	AMEX BE	Terminal	Kartentyp	Typ	Bruttobetrag	Nettobetrag	Variables Symbol
08.04.2019 19:48:24	440626****8341	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Electron Consumer Debit	Verkauf	5.995,00 HUF	5.947,04 HUF	6460200660
08.04.2019 19:29:32	459598****8281	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Consumer Debit	Verkauf	8.995,00 HUF	8.923,04 HUF	6460200660
08.04.2019 19:22:13	676111****6202	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	Maestro Consumer Debit	Verkauf	5.995,00 HUF	5.947,04 HUF	6460200660
08.04.2019 19:21:13	532180****871	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Verkauf	5.990,00 HUF	5.942,08 HUF	6460200660
08.04.2019 18:21:58	532180****3733	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Verkauf	3.995,00 HUF	3.963,04 HUF	6460200660
08.04.2019 18:14:47	532180****0993	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Verkauf	6.745,00 HUF	6.691,04 HUF	6460200660
08.04.2019 17:49:50	675761****6348	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	Maestro Consumer Debit	Verkauf	1.295,00 HUF	1.284,64 HUF	6460200660
08.04.2019 16:54:25	546831****3944	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Verkauf	3.990,00 HUF	3.958,08 HUF	6460200660
08.04.2019 16:34:54	440602****9712	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Electron Consumer Debit	Verkauf	5.990,00 HUF	5.942,08 HUF	6460200660
08.04.2019 16:27:09	675761****4958	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	Maestro Consumer Debit	Verkauf	1.295,00 HUF	1.284,64 HUF	6460200660
08.04.2019 16:05:51	525405****6879	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Credit	Verkauf	3.990,00 HUF	3.958,08 HUF	6460200660

## 5. Nachrichten und Warnungen

In der oberen rechten Ecke des Bildschirms finden Sie Symbole, um Sie über neue Nachrichten und Warnungen zu informieren:



Durch Klicken auf „das Ausrufezeichen im Dreieck“ gelangen Sie zum Benachrichtigungsbildschirm. "Umschlag" leitet Sie zu Nachrichten weiter, die in "Ungelesen" und "Lesen" unterteilt sind.

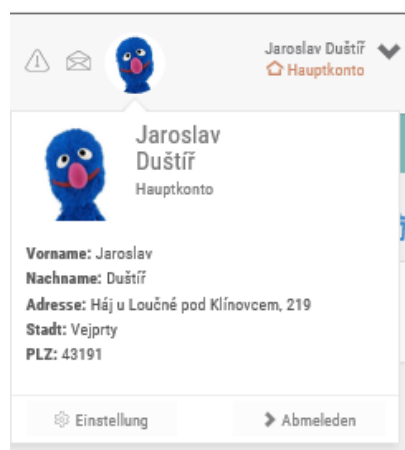


## 6. Kontoeinstellungen

Diese Registerkarte zeigt die Funktionen, die für Ihr Benutzerkonto gelten. Hier können Sie Ihre Kontodaten ändern oder Ihr Zugangspasswort ändern.

### 6.1. Benutzerkonto

Auf der Registerkarte "Benutzerdaten" finden Sie Details zum angemeldeten Benutzer im Portal oder Sie können diese Details auf derselben Seite aktualisieren.



⚙️ BENUTZERKONTO

Benutzerdaten

Passwort

Benutzername: **testmerchant**

\* Vorname

\* Nachname

\* Telefon

\* Email

\* Strasse

\* Stadt

\* PLZ

\* Sicherheitsfrage

\* Antwort

\* Bevorzugte Sprache

Zeitzone

SPEICHERN

Die Zeitzoneneinstellung beeinflusst die korrekte Anzeige von Informationen im Portal zu Transaktionszeitdaten.

## 6.2. Passwort ändern

Auf der Registerkarte "Passwort" können Sie das aktuelle Passwort in das Portal ändern, indem Sie ein gültiges Passwort, ein neues Passwort eingeben und das neue Passwort erneut bestätigen. Klicken Sie auf Speichern, um die Änderung zu akzeptieren.

The screenshot shows the 'BENUTZERKONTO' (User Account) settings page. The 'Passwort' (Password) tab is selected. The form contains three input fields:

- \* Altes Passwort:
- \* Neues Passwort:  ⓘ
- \* Neues Passwort bestätigen:  ⓘ

Below the fields is a green button labeled 'SPEICHERN'.

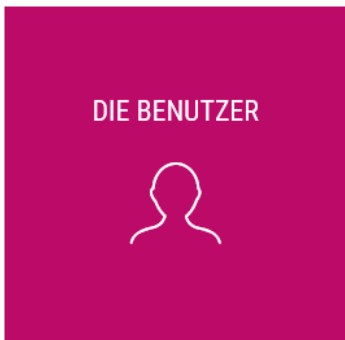
Die Gültigkeit des Passwort ist 90 Tage. Wenn Sie sich nach dieser Zeit beim Portal anmelden, wird der Benutzer aufgefordert, das Passwort zu ändern.

## 6.3. Kontosperrung

Wenn das Konto aufgrund eines wiederholten falschen Passworts gesperrt ist, wird es nach 30 Minuten automatisch entsperrt.

Bei vergessenem Passwort wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter [helpdesk@globalpayments.at](mailto:helpdesk@globalpayments.at) oder auf Telefonnummer: +43 12 66 11 00.

# 7. Die Benutzer



In diesem Abschnitt können Sie Benutzer anzeigen und verwalten, die auf Ihre Finanzdaten zugreifen. Es bietet Ihnen an, Benutzer hinzuzufügen oder zu entfernen und Ihr Passwort zu ändern. Mit dem Filter können Sie alle Benutzer dieses Kontos suchen.

DIE BENUTZER

[Liste aller Benutzer](#)   [Neuen Benutzer hinzufügen](#)

FILTER SUCHE

Filterzusammenfassung:

Datum hinzugefügt	Rolle	Händler	Vorname	Nachname	Email	Benutzername
26.11.2018 11:03:48	Hauptkonto	Test Merchant Super	Andrej	Sostaric	andrej.sostaric@fncb.com	andrej
06.02.2019 13:31:51	GPE_Operator Sekundärkonto	Test Merchant Super	AT	Test	kbrtnicky@gpe.cz	ATTest
11.10.2018 16:34:04	Hauptkonto	Test Merchant Super	+HYPERLINK("http://google.com")	+HYPERLINK("http://google.com")	support@auto-calypso.ro	calypso
28.06.2018 12:34:06	Sekundärkonto	Test Merchant Holds	Helena	Vondrackova	hvondrackova@testoms.cz	hvondrackova
28.06.2018 12:47:31	Sekundärkonto	Test Merchant DCC, debit balance	Igor	Iberoun	iberoun@testoms.cz	iberoun
11.07.2018 12:43:53	Hauptkonto	Test Merchant Super	ayman	kareem	aymana@synopsys.com	imokm
15.05.2018 07:25:13	Hauptkonto	Test Merchant Super	jaromir	frank	frank@globalpayments.cz	jaromir
23.11.2016 09:48:15	Hauptkonto	Test Merchant Super	Jakub	Krupka	jakub.krupka@inventi.cz	jkrupka
28.06.2018 12:31:54	Hauptkonto	Test Merchant Super	Jan	Novak	user1@testoms.com	jnovak
23.11.2018 12:16:29	Hauptkonto	Test Merchant Super	John	Doe	john.doe@john.doe	john.doe
19.08.2016 17:10:19	Sekundärkonto	Test Merchant Super	Joško	Mitvicka	tralala@gpe.cz	jzcomkva

Details können durch einen Klick auf einem bestimmten Benutzer in einer gefilterten Liste aktualisiert werden – mehr info unter.

Datum hinzugefügt	Rolle	Händler	Vorname	Nachname	Email	Benutzername
26.11.2018 11:03:48	Hauptkonto	Test Merchant Super	Andrej	Sostaric	andrej.sostaric@fncb.com	andrej
06.02.2019 13:31:51	GPE_Operator Sekundärkonto	Test Merchant Super	AT	Test	kbrtnicky@gpe.cz	ATTest

Editieren    Löschen

**DETAIL**

Datum hinzugefügt: 06.02.2019 13:31:51

Rolle: GPE\_Operator; Sekundärkonto

Händler: Test Merchant Super

Vorname: AT

Nachname: Test

Email: kbrtnicky@gpe.cz

Benutzername: ATTest

Benutzte Sprache: English (United Kingdom)

Benutzer sperren: Nein

## 7.1. Benutzer hinzufügen

Der neue Benutzer hat nur Zugriff auf die Händlerstandorte, die seinem Konto gutgeschrieben wurden.

Geben Sie die Details des Benutzers ein, wählen Sie die Rolle aus und bestätigen Sie mit „Hinzufügen“.

**ACHTUNG!** Sie können beim Ausfüllen des Details zwischen zwei Rollen wählen: „Hauptkonto“ und „Sekundärkonto“. Der Unterschied zwischen ihnen besteht darin, dass ein Benutzer mit einem sekundären Konto keine zusätzlichen Benutzer hinzufügen / entfernen kann und keine Vorschau der Registerkarte Einstellungen anzeigen kann – siehe Kapitel

11.6 *Einstellungen*. Die Rolle „Hauptkonto“ wird während der Registrierung automatisch dem Hauptbenutzer gutgeschrieben und hat das Recht, die Berichtserstellung einzurichten und die Empfänger der Kontoauszügen zusätzlich zur Benutzerverwaltung zu definieren.

Ein Benutzer der Administratorrolle (Hauptkonto) kann einen anderen Benutzer mit einer Administratorrolle (Hauptkonto) hinzufügen. Die Anzahl der neuen Benutzer ist unbegrenzt.

Der Benutzerzugriff auf bestimmte Händlerstandorte kann eingeschränkt werden, indem bestimmte Orte in der Boxliste markiert werden „Händler Sichtbarkeiteinschränkung“.

## 7.2. Benutzer editieren / löschen

Wenn Sie die Daten eines vorhandenen Benutzers ändern oder einen oder mehrere Benutzer entfernen, klicken Sie auf diesen Benutzer und wählen Sie den Knopf oben links aus „Editieren“ oder „Löschen“.

DETAIL	
Datum hinzugefügt	26.11.2018 11:03:48
Rolle	Hauptkonto
Händler	Test Merchant Super
Vorname	Andrej
Nachname	Sostarić
Email	andrej.sostaric@nfsch.com
Benutzername	andrej
Bevorzugte Sprache	Čeština (Česká republika)
Benutzer sperren	Nein

# 8. Zahlungen



Die Seite Zahlungen bietet eine Übersicht über alle gebuchten Transaktionen, die verarbeitet und an das Konto des Kunden gesendet wurden.

Gefilterte Daten werden an Händlerstandorte angezeigt. Wenn Sie die Transaktionsabrechnung nach dem Terminal einrichten, wird die Zahlung für das Terminal durch ein variables Symbol gekennzeichnet.

Das VS-Format kann nach Absprache festgelegt werden. Bitte kontaktieren Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Wählen Sie den Zeitraum aus, für den Sie nach Zahlungen suchen möchten (Zusammenfassung der auf Ihrem Konto eingezahlten gebuchten Transaktionen), wenn Sie einen Händlerstandort suchen, indem Sie in einem Menü suchen oder einen Teil eines Händlerstandortnamens eingeben, oder wenn Sie keinen Händlerstandort angeben, werden die Daten automatisch an allen Händlerstandorten gefunden. Klicken Sie auf „Suchen“.

FILTER
SUCHE

Zahlungstag ab:

Zahlungsdatum bis:

Währung:

Alles markieren  Markierung abschaffen

Händlerstandort:

SUCHEN
FILTER LÖSCHEN

**PAYMENTS**  
MERCHANT PORTAL

Jerome Dullé  
📧 [@merchants](#)

🔍 ZAHLUNGEN

FILTER
SUCHE

Filterzusammenfassung: 09.04.2019

Gesamtbrotobetrag

▲ 27.313,00<sup>€</sup>

Gesamtnetobetrag

▲ 26.837,72<sup>€</sup>

Gesamtgebühr

▼ -475,28<sup>€</sup>

Gesamtzahl der Transaktionen

85

Umsatz nach Standort

▲ Max. 20%

Zahlungen

Gebühren

Zusammenfassung

Datum der Zahlung	Name des Händlers	Transaktionszahl	MID	AMEX SE	Bruttobetrag Nettobetrag Gebühr	Variables Symbol
09.04.2019	Test Merchant Multicurrency	2	1000000004		38,50 EUR 38,26 EUR -0,24 EUR	6140273571
09.04.2019	Test Merchant Multicurrency	0	1000000004		-35.752,29 CZK -35.604,39 CZK 147,81 CZK	6341291175
09.04.2019	Test Merchant Multicurrency	24	1000000004		-8.166,80 CZK -8.220,00 CZK -53,23 CZK	6140275033
09.04.2019	Test Merchant DCC, debit balance	11	1000000003		185.935,00 HUF 185.094,80 HUF -1.488,00 HUF	6212304925
09.04.2019	Test Merchant Holds	25	1000000002		214.155,00 HUF 212.441,76 HUF -1.713,24 HUF	6460200660
09.04.2019	Test Merchant Statements	10	1000000001		71.232,00 CZK 70.662,14 CZK 569,86 CZK	6360295603
09.04.2019	Test Merchant Super	13	1000000000		103.490,00 HUF 102.662,08 HUF 827,92 HUF	6360295675

1-7/7
28



Wenn Sie auf die Zahlung klicken, wird eine Liste der Transaktionen angezeigt, die der Zahlung entspricht:

Datum der Zahlung	Name des Händlers	Transaktionszahl	MC	AMEX SE	Bruttomenge Nettobetrag Gebühr	Variables Symbol
09.04.2019	Test Merchant Multicurrency	2	100000004		38,50 EUR 35,60 EUR -0,24 EUR	6140273571
Zeit der Transaktion	Kartennummer	Terminal	Kartentyp	Typ	Bruttomenge	Nettobetrag
08.04.2019 09:55:14	405621****5907	252133	VISA Consumer Debit	Verkauf	15,40 EUR	15,34 EUR
08.04.2019 09:32:05	552615****3199	252133	MC Consumer Credit	Verkauf	23,10 EUR	22,92 EUR
1 - 2 / 2						
09.04.2019	Test Merchant Multicurrency	0	100000004		-35,752,20 CZK -35,604,39 CZK 147,81 CZK	6341291175
09.04.2019	Test Merchant Multicurrency	24	100000004		-8,166,80 CZK -8,220,93 CZK -32,23 CZK	6140275033
09.04.2019	Test Merchant DCC, debit balance	11	100000003		185,935,00 HUF 185,094,80 HUF -1,488,00 HUF	6212304925
09.04.2019	Test Merchant Holds	25	100000002		214,155,00 HUF 212,441,76 HUF -1,713,24 HUF	6460200640
09.04.2019	Test Merchant Statements	10	100000001		71,232,00 CZK 70,662,14 CZK -569,86 CZK	6360295603
09.04.2019	Test Merchant Super	13	100000000		103,490,00 HUF 102,662,08 HUF -827,92 HUF	6360295675
1 - 7 / 7						

Diese Transaktionsliste kann mit dem unteren linken Knopf nach .XLSX oder .PDF exportiert werden.

Um die Details einer bestimmten Transaktion anzuzeigen, klicken Sie auf die Transaktion. Die Details werden rechts angezeigt.

DETAIL						
Zeit der Transaktion	08.04.2019 09:55:14 (TTrans.Merchant.CCS777)					
Typ der Transaktion	1 - Verkauf					
Typ der Transaktion	1 - International					
ID der Transaktion	2019-04-09-01:00:02:7530861					
Kartennummer	405621****5907					
MC	252133					
AMEX SE	100000004					
Name des Händlers	Test Merchant Multicurrency					
Unternehmens ID	12345678					
Kartentyp	VISA Consumer Debit					
Transaktionsquali	E - E-commerce					
Variables Symbol	6140273571					
Bruttomenge	15,40 EUR					
Nettobetrag	15,34 EUR					
Händlergebühr	0,00 EUR					
Automalgebühr	0,00 EUR					
Sichere Bezahlungsbüch	0,00 EUR					
Anpreis-Gebühr	0,00 EUR					
Zusätzliche Gebühr	0,00 EUR					
DCC Bekehr	0,00 EUR					
Überrechnungsnummer	140518					
Alphabetdatum	09.04.2019					
Negatives Symbol						
Ordnungsnummer	000026119148					
Autorisierungscode	K0L440					
Zahlungsnummer	09601					
Serialnummer	16469876					

## 8.1. Gebühren

Die Registerkarte "Gebühren" enthält die Zahlungssumme der Brutto- und Nettobeträge sowie die nach Kartenprodukten aufgeschlüsselten Gebühren und Gesamtzahlungen. Falls Sie so genannte unterstützen „Multicurrency“ (Sie akzeptieren Transaktionen in mehreren Währungen), Daten werden nach Währung gruppiert.

Es werden nur Kartenprodukte aufgeführt, für die im Abschnitt "Zahlungen" mindestens eine Zahlung vorliegt. Filterkriterien sind sowohl für Zahlungen als auch für Gebühren gleich.

**Zahlungen**

Filter:  Filterzusammenfassung: 09.04.2019

Gesamtbürobetrag: 27.313,00 CZK  
 Gesamtnettobetrag: 26.837,72 CZK  
 Gesamtbüro: -475,28 CZK  
 Gesamtzahl der Transaktionen: 85  
 Umsatz nach Standort: Max. 20%

Zahlungen | **Gebühren** | Zusammenfassung

Währung	Kartentyp	Bruttobetrag	Nettobetrag	Transaktionsanzahl	Austauschgebühr	Systemgebühr	Acquirer Gebühr	OCB Rabatte	Gesamtbüro
<b>CZK</b>		27.313,00 CZK	26.837,72 CZK	34	-13,00 CZK	-72,68 CZK	59,58 CZK	0,00 CZK	-475,28 CZK
	MC Consumer Credit	3.541,00 CZK	3.448,28 CZK	6	-11,88 CZK	-23,00 CZK	5,35 CZK	0,00 CZK	-62,72 CZK
	MC Consumer Debit	13.653,00 CZK	13.529,77 CZK	11	-9,58 CZK	-20,76 CZK	-2,87 CZK	0,00 CZK	-123,23 CZK
	Maestro Consumer Debit	20.831,00 CZK	20.664,35 CZK	2				0,00 CZK	-166,65 CZK
	VISA Electron Consumer Debit	2.378,00 CZK	2.318,41 CZK	4	14,44 CZK	-0,96 CZK	8,66 CZK	0,00 CZK	-54,99 CZK
	VISA Commercial Debit	-1.600,00 CZK	-1.575,38 CZK	0		-0,33 CZK	1,92 CZK	0,00 CZK	24,62 CZK
	VISA Consumer Credit	-432,00 CZK	-448,46 CZK	3	-15,71 CZK	-15,65 CZK	5,31 CZK	0,00 CZK	-18,46 CZK
	VISA Consumer Debit	-11.050,00 CZK	-11.096,25 CZK	8	8,79 CZK	-11,98 CZK	41,21 CZK	0,00 CZK	-46,25 CZK
<b>EUR</b>		38,50 EUR	38,26 EUR	2	-0,09 EUR	-0,07 EUR	-0,03 EUR	0,00 EUR	-0,14 EUR
	MC Consumer Credit	23,10 EUR	22,92 EUR	1	-0,06 EUR	-0,07 EUR	-0,02 EUR	0,00 EUR	-0,18 EUR
	VISA Consumer Debit	15,40 EUR	15,34 EUR	1	-0,01 EUR	-0,01 EUR	-0,01 EUR	0,00 EUR	-0,06 EUR
<b>HUF</b>		503.580,00 HUF	500.198,64 HUF	49				647,80 HUF	-4.026,16 HUF
	MC Consumer Credit	22.230,00 HUF	22.158,08 HUF	3				103,96 HUF	-177,88 HUF
	MC Consumer Debit	172.940,00 HUF	171.556,32 HUF	18				0,00 HUF	-1.383,68 HUF
	Maestro Consumer Debit	130.385,00 HUF	129.341,88 HUF	13				0,00 HUF	-1.043,12 HUF
	VISA Electron Consumer Debit	50.505,00 HUF	50.254,88 HUF	6				103,96 HUF	-404,08 HUF
	VISA Consumer Credit	15.990,00 HUF	15.948,96 HUF	2				87,96 HUF	-128,00 HUF
	VISA Consumer Debit	111.530,00 HUF	110.889,52 HUF	7				351,92 HUF	-892,40 HUF

XLSX PDF 1 - 18 / 18

### 8.1.1. Interchange ++

Interchange ++ zeigt die Aufteilung der Gebühr in drei Teile: Austauschgebühr, Systemgebühr, Acquirer Gebühr. Der gesamte Interchange-Abschnitt ist jedoch nur für die Kartenprodukte verfügbar, die dies unterstützen. Daher enthält die I ++ - Tabelle möglicherweise keine Daten für alles Kartenprodukte.

## 8.2. Zusammenfassung

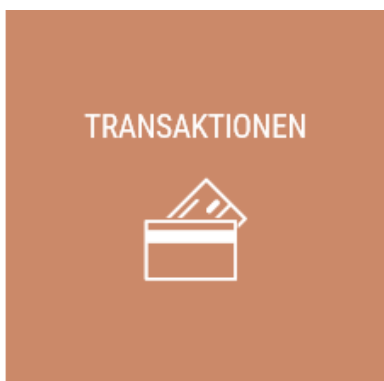
Zahlungen | Gebühren | **Zusammenfassung**

Währung	Verknüpfung der Kreditkartenschilder	Transaktionsanzahl	Bruttobetrag	Nettobetrag	OCB Rabatte	Gesamtbüro
<b>CZK</b>		34	27.313,00 CZK	26.837,72 CZK	0,00 CZK	-475,28 CZK
	Master Card	19	38.825,00 CZK	37.642,40 CZK		-382,60 CZK
	VISA	15	-10.712,00 CZK	-10.804,68 CZK		-92,68 CZK
<b>EUR</b>		2	38,54 EUR	38,24 EUR	0,00 EUR	-0,24 EUR
	Master Card	1	23,10 EUR	22,92 EUR		-0,18 EUR
	VISA	1	15,40 EUR	15,34 EUR		-0,06 EUR
<b>HUF</b>		49	503.580,00 HUF	500.198,64 HUF	647,80 HUF	-4.026,16 HUF
	Master Card	34	325.555,00 HUF	323.054,28 HUF	103,96 HUF	-2.604,88 HUF
	VISA	15	178.025,00 HUF	177.144,36 HUF	543,84 HUF	-1.424,88 HUF

XLSX PDF 1 - 9 / 9

Die Registerkarte "Zusammenfassung" bietet eine Zusammenfassung der Zahlungszusammenfassungen nach Kartenassoziation. Wenn Sie Transaktionen in mehreren Währungen akzeptieren, werden die Daten sortiert und nach Währung unterteilt (multicurrency). Der genauere Auswahlfilter ist derselbe wie die Registerkarte "Zahlung".

# 9. Transaktionen



Transaktionen Abschnitt können Sie für Transaktionen suchen, die von Zahlungsterminals ausgeliefert wurden zu verarbeiten und wurden auf das Konto des Kunden erfolgreich abgerechnet und bezahlt.

Suchoptionen für die Transaktionsübersicht im Vergleich zum Auszahlungsbericht werden durch Eingabeoptionen erweitert: Terminalnummer, Kartentyp, Typ der Transaktion, Vereinigung der Kreditkartehersteller, Autorisierungscode, Bruttomenge von/an, Referenznummer, Zahlungsnummer und Bestellnummer.

und Bestellnummer.

TRANSAKTIONEN

FILTER

SUCHE

Transaktionszeit von:

Zahlungstag ab:

Terminal:

Bruttomenge von:  an:

Währung:

Referenznummer:

Zahlungsnummer:

Händlerstandort:

Transaktionszeit bis:

Zahlungsdatum bis:

Vereinigung der Kreditkartehersteller:

Kartentyp:

Typ der Transaktion:

Autorisierungscode:

Bestellnummer:

Alles markieren  Markierung abschaffen

SUCHEN
FILTER LÖSCHEN

Filterzusammenfassung: 08.04.2019 00:00:00

Transaktionen
Zusammenfassung

Zeit der Transaktion	Kartenummer	Name	MID	AMEX SE	Terminal	Kartentyp	Typ	Bruttomenge	Nettobetrag	Variabes Symbol
08.04.2019 20:23:04	455052*****1797	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP0333	VISA Consumer Debit	Verkauf	12.995,00 HUF	12.891,00 HUF	6212304925
08.04.2019 19:48:24	440626*****8341	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Electron Consumer Debit	Verkauf	5.995,00 HUF	5.947,04 HUF	6460200660
08.04.2019 19:45:47	477933*****9488	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	VISA Consumer Debit	Verkauf	5.995,00 CZK	5.550,24 CZK	6360295603
08.04.2019 19:29:32	459588*****6281	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	VISA Consumer Debit	Verkauf	8.995,00 HUF	8.923,04 HUF	6460200660
08.04.2019 19:22:13	676111*****6202	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	Maestro Consumer Debit	Verkauf	5.995,00 HUF	5.947,04 HUF	6460200660
08.04.2019 19:21:13	532180*****3871	Test Merchant Holds	1000000002		SSAP0339	MC Consumer Debit	Verkauf	5.990,00 HUF	5.942,08 HUF	6460200660
08.04.2019 19:19:20	532180*****2088	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP0333	MC Consumer Debit	Verkauf	12.995,00 HUF	12.891,00 HUF	6212304925
08.04.2019 19:16:05	478738*****4844	Test Merchant Statements	1000000001		SSAP0335	VISA Electron Consumer Debit	Verkauf	7.995,00 CZK	7.931,04 CZK	6360295603
08.04.2019 18:31:52	478736*****2245	Test Merchant Super	1000000000		SSAP0330	VISA Consumer Debit	Verkauf	3.990,00 HUF	3.958,08 HUF	6360295675
08.04.2019 18:23:05	554522*****0319	Test Merchant Super	1000000000		SSAP0330	MC Consumer Debit	Verkauf	6.745,00 HUF	6.691,04 HUF	6360295675

Die Transaktionsdetails können durch Klicken auf den gefilterten Transaktionsdatensatz angezeigt werden. Gefilterte Daten können nach Excel oder PDF exportiert werden

Global Payments s.r.o. Zweigniederlassung Österreich, Am Belvedere 1, 1100 Wien, Österreich

19

DETAIL	
Zeit der Transaktion	08.04.2019 19:48:24 (???oms.timezone.CEST???)
Typ der Transaktion	S - Verkauf
Typ der Transaktion	I - International
ID der Transaktion	2019-04-09-01:00:02.75538142
Kartenummer	440626*****8341
Terminal	S5AP0339
MID	1000000002
Name des Händlers	Test Merchant Holds
Unternehmen ID	12345678
Kartentyp	VISA Electron Consumer Debit
Transaktionsquelle	P - POS
Variables Symbol	6460200660
Bruttomenge	5.995,00 HUF
Nettobetrag	5.947,04 HUF
Händlergebühr	-47,96 HUF
Austauschgebühr	0,00 HUF
Schema Bewertungsgebühr	0,00 HUF
Acquirer Gebühr	0,00 HUF
Zusätzliche Gebühr	0,00 HUF
DCC Rabatte	0,00 HUF
Übersichtsnummer	160226
Abgabedatum	09.04.2019
Datum der Zahlung	09.04.2019
Negatives Symbol	
Quittungsnummer	000001492025
Referenznummer	140428
Autorisierungscode	IGSL9X

## 9.1. Zusammenfassung

Transaktionen		Zusammenfassung						
Währung	Name des Händlers	MID	Transaktionsanzahl	Bruttomenge	Nettobetrag	DCC Rabatte	Gesamtbetrag	
CZK			48	27.213,00 CZK	26.827,72 CZK	0,00 CZK	-475,28 CZK	
	Test Merchant Statements	1000000001	10	71.232,00 CZK	70.662,14 CZK	0,00 CZK	-569,86 CZK	
	Test Merchant Multicurrency	1000000004	38	-43.919,00 CZK	-43.824,42 CZK	0,00 CZK	94,58 CZK	
EUR			2	38,50 EUR	38,26 EUR	0,00 EUR	-0,24 EUR	
	Test Merchant Multicurrency	1000000004	2	38,50 EUR	38,26 EUR	0,00 EUR	-0,24 EUR	
HUF			50	503.570,00 HUF	500.188,64 HUF	647,80 HUF	-4.029,16 HUF	
	Test Merchant Super	1000000000	13	103.490,00 HUF	102.662,08 HUF	0,00 HUF	-827,92 HUF	
	Test Merchant Holds	1000000002	25	214.155,00 HUF	212.441,76 HUF	0,00 HUF	-1.713,24 HUF	
	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003	12	185.925,00 HUF	185.084,80 HUF	647,80 HUF	-1.488,00 HUF	

XLSX PDF

1 - 9 / 9

Die Registerkarte "Zusammenfassung" bietet eine Übersicht der Transaktionszusammenfassungen für jeden Händlerstandort. Bei Transaktionen mit mehreren Währungen werden (Multicurrency), die Daten nach Währung sortiert und aufgegliedert.

## 10. Anstehend



In diesem Abschnitt erhalten Sie eine Übersicht über Ihre aktuellen Forderungen gegenüber dem Unternehmen sowie eine Übersicht der gehaltenen Transaktionen.

### 10.1. Ausstehende Transaktionen

Einige Transaktionen können blockiert sein. Der häufigste Grund ist möglicherweise der Verdacht, dass es sich um eine kartenbasierte Transaktion handelt. Die Seitenfunktionalität ist der Seite „Zahlungen“ sehr ähnlich - Sie können die Liste durch Eingabe von Suchkriterien einschränken oder Details zu einer bestimmten Transaktion anzeigen.

Eine solche Transaktion wird mit der ausstellenden Bank der Karte überprüft. Gleichzeitig wird der Händler über die Verzögerung der Zahlung der Transaktion informiert.

Debete
Ausstehende Transaktionen

FILTER
SUCHE

Terminal:

Bruttomenge von:  an:

Händlerstandort:

Vereinigung der Kreditkartehersteller:

Kartentyp:

Typ der Transaktion:

Alles markieren  Markierung abschaffen

SUCHEN
FILTER LÖSCHEN

Filterzusammenfassung:

Zeit der Transaktion	Kartenummer	Name des Händlers	MID	AMEX SE	Terminal	Kartentyp	Typ	Bruttomenge	Nettoertrag	Variables Symbol
08.04.2019 12:46:35	376750****3117	Test Merchant Holds	100000002		C18X4721	American Express	Verkauf	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
08.04.2019 00:00:00	676506****4537	Test Merchant Holds	100000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Verkauf	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000
07.04.2019 12:46:35	376750****3117	Test Merchant Holds	100000002		C18X4721	American Express	Verkauf	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
07.04.2019 00:00:00	676506****4537	Test Merchant Holds	100000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Verkauf	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000
06.04.2019 12:46:35	376750****3117	Test Merchant Holds	100000002		C18X4721	American Express	Verkauf	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
06.04.2019 00:00:00	676506****4537	Test Merchant Holds	100000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Verkauf	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000
05.04.2019 12:46:35	376750****3117	Test Merchant Holds	100000002		C18X4721	American Express	Verkauf	67.641,48 CZK	65.646,06 CZK	0000000000
05.04.2019 00:00:00	676506****4537	Test Merchant Holds	100000002		SSAP0047	Maestro Consumer Debit	Verkauf	168.600,00 HUF	165.582,06 HUF	0000000000

XLSX PDF
1 - 8 / 8
20

### 10.2. Debete

Debete zeigt Ihre aktuelle Forderung gegen Global Payments. Dies geschieht im Falle einer negativen Transaktion (Z.B. bei einer Rückkehr zu einer Karte oder Rückbelastung) zu

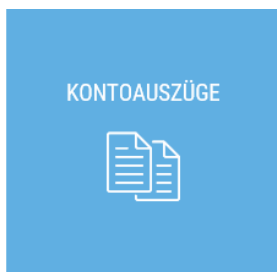
einem Wert, der größer ist als der Betrag der positiven Transaktionen, die an diesem Tag an diesem Händlerstandort getätigt wurden. In diesem Fall ist der Zahlungswert für diesen Tag gleich Null, und der aktuelle Teil Ihrer Verpflichtung wird im Debit für diese Transaktion angezeigt (es wird berechnet als das Volumen der positiven Transaktionen abzüglich des Wertes der negativen Transaktion).

Wenn Sie auf einen Transaktionsdatensatz klicken, werden dessen Details angezeigt.

ANSTEHEND										
Debit Ausstehende Transaktionen										
SUCHE										
Händlerstandort: <input type="text" value="Wählen Sie aus der Liste"/>										<input checked="" type="checkbox"/> Alles markieren <input type="checkbox"/> Markierung abschaffen
<b>SUCHEN</b>					<b>FILTER LÖSCHEN</b>					
Filterzusammenfassung:										
Zeit der Transaktion	Kartonnummer	Name des Händlers	MID	AMEX SE	Terminal	Kartentyp	Typ	Bruttobetrag	Nettobetrag	Variables Symbol
08.04.2019 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Rückerstattung der Zahlung	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
07.04.2019 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Rückerstattung der Zahlung	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
06.04.2019 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Rückerstattung der Zahlung	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
05.04.2019 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Rückerstattung der Zahlung	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
04.04.2019 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Rückerstattung der Zahlung	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000
03.04.2019 00:00:00	526650*****1597	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		SSAP2769	MasterCard Credit	Rückerstattung der Zahlung	-10,00 HUF	-10,00 HUF	0000000000

Bei anhaltenden Schulden an einem bestimmten Händlerstandort erhalten Sie eine Aufforderung zur Zahlung dieser Kredit. Die Gesamtzahl der Anfragen, die an die E-Mail-Adresse des Benutzers gerichtet sind, der Zugriff auf das Kundenportal hat, beträgt 3, sofern die Forderung nicht bezahlt oder amortisiert wird und die Verpflichtung zur Wiedereinzahlung an den Dritten weitergeleitet wird.

# 11. Kontoauszüge



Im Abschnitt "Kontoauszüge" gibt es mehrere Registerkarten, auf denen dem Benutzer die folgenden Dokumente zum Herunterladen angeboten werden: Kontoauszüge, Fakturen, Stornierungen der Fakturen, Zahlungsaufforderungen, Reporting und Konfigurierung.

## 11.1. Kontoauszüge

Auf der Registerkarte "Kontoauszüge" bietet das Portal PDF-Kontoauszüge an. Mit dem Kontoauszug können Sie nach ihrem Bedürfnis behandeln. (Herunterladen, Drucken, ....). Die Liste der verfügbaren Einträge können durch die Auswahl eines Händlerstandortes und Zeitraum gefiltert werden. Die Kontoauszüge sind in der Sprache verfügbar, die bei der Registrierung festgelegt wurde, und auch in Englisch.

Datum	Name des Händlers	MID	AMEX SE	Herunterladen
08.04.2019	Test Merchant Statements	1000000001		<a href="#">DCS</a> <a href="#">EN</a>
08.04.2019	Test Merchant DCC, debit balance	1000000003		<a href="#">DCS</a> <a href="#">EN</a>

## 11.2. Fakturen

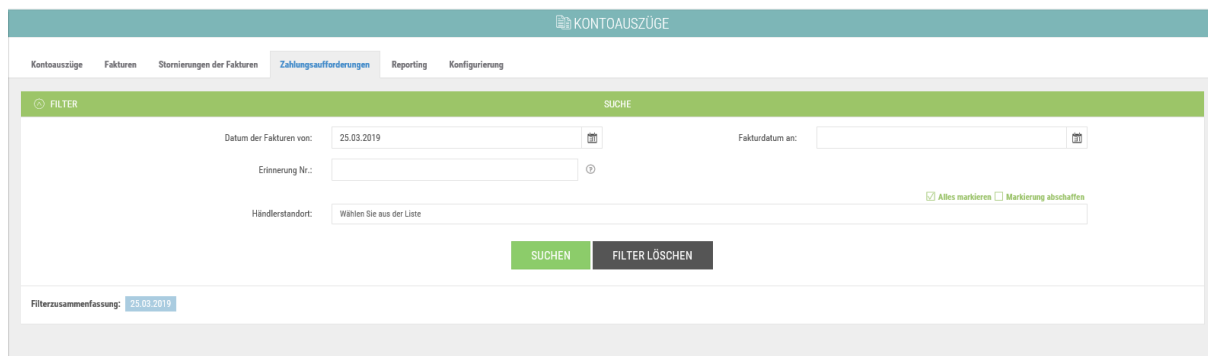
Auf diesem Bildschirm können Sie Fakturen zum Mieten von Terminals herunterladen (ggf. auch Korrekturen dieser Fakturen) oder ein EET-Service, der im Rahmen eines Vertrags mit einem bestimmten Händler erstellt wird. Wenn Ihre Terminalgebühren in Fakturen gestellt werden, finden Sie die Dokumente hier.

## 11.3. Stornierungen der Fakturen

Die dritte Registerkarte bietet die Stornierungen der Fakturen für Terminalmieten herunterzuladen (wenn solche Dokumente vorhanden sind).

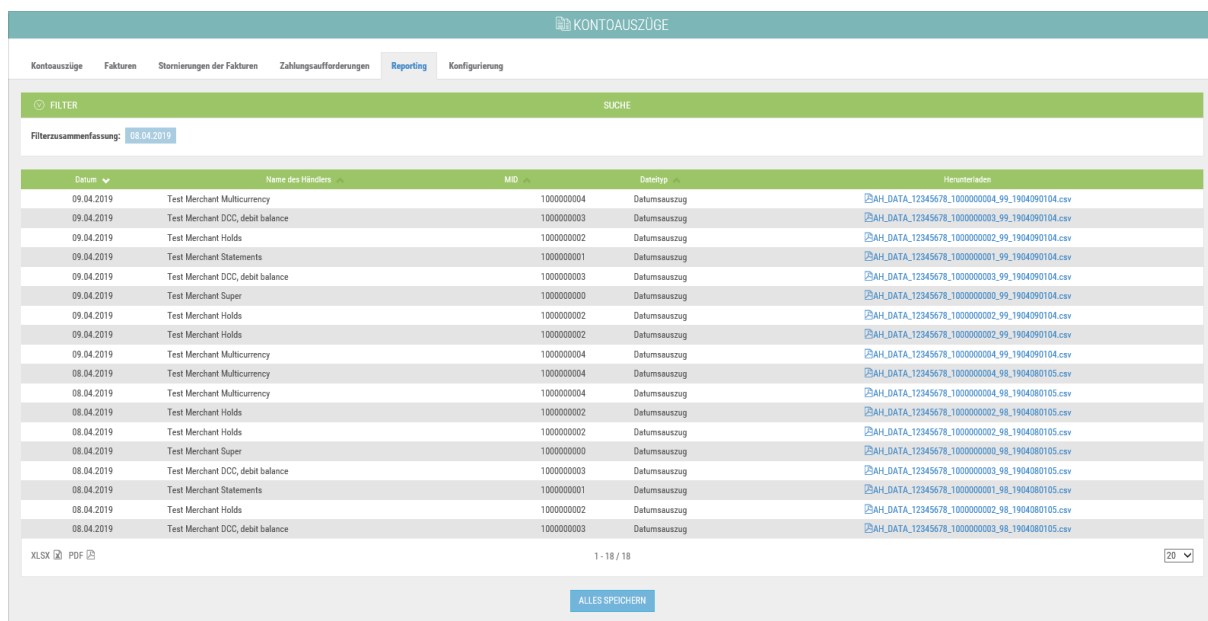
## 11.4. Zahlungsaufforderungen

In dieser Registerkarte finden Sie Erinnerungen an unbezahlte Fakturen für die Terminalmieten (wenn solche Dokumente vorhanden sind).



## 11.5. Reporting

Das Reporting bietet Kontoauszüge im XML-, FLAT- oder CSV-Format. Die Generierung solche Kontoauszüge kann auf der Registerkarte Konfigurierung festgelegt werden (Nur der Benutzer mit Hauptkonto hat Zugriff auf die Konfigurierung).



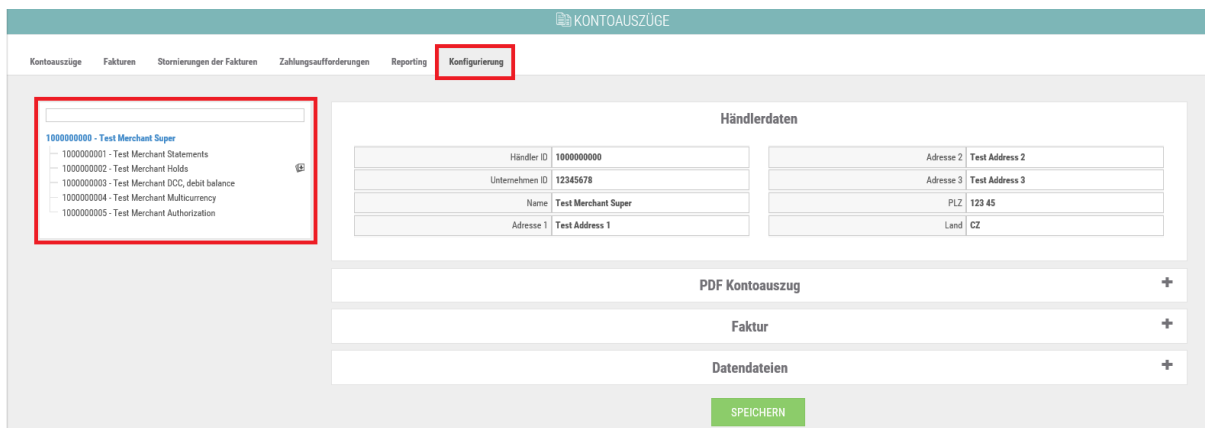


## 11.6. Konfigurierung

Die Registerkarte bietet die Möglichkeit, die Generierung und das Versenden von Kontoauszügen für jeden Händlerstandort separat einzustellen. Es bietet auch die Erstellung von Berichten in verschiedenen Formaten, Periodizität (Tag / Woche / Monat) und Ebenen.

Nur Benutzer mit einem Hauptkonto verfügen über dieses Registerkarte (siehe Administratorrolle in Kapitel 7.1 Benutzer hinzufügen)

Die linke Seite zeigt die Hierarchie aller vom Benutzer angezeigten Händlerstandorte.

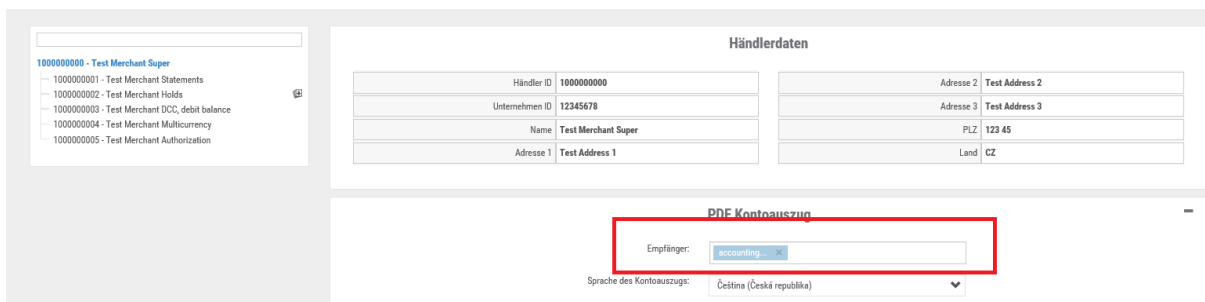


### 11.6.1. PDF Kontoauszug

Hier können Sie eine E-Mail-Adresse zum Senden von PDF-Anweisungen per E-Mail für jeden Händlerstandort angeben.

Die Einstellung erfolgt durch Anklicken dem Haupthändlerstandort (der erste gegliederte Händlerstandort) auf der linken Seite der Handelsplatzhierarchie. Klicken Sie dann im rechten Bereich des Abschnitts "PDF Kontoauszug" auf das "+" - Zeichen in der rechten oberen Ecke und geben Sie den Empfänger ein. Die Anzahl der Empfänger ist nicht begrenzt.

PDF-Kontoauszüge werden in der bei der Registrierung angegebenen Sprache und auf Englisch erstellt.



Diese Einstellung wird auch in die untergeordnete Händlerstandorte übernommen. Diese Händlerstandorte können individuell eingestellt werden.

Auf der linken Seite wählen Sie die Händlerstandorte aus (klicken Sie darauf), und im rechten Teil wird "**Benutzerdefinierte Einstellungen**" markiert. Im Feld "**Andere Empfänger**" fügen Sie eine neue E-Mail-Adresse hinzu, an die die PDF-Kontoauszug für diesen bestimmten Ort per E-Mail gesendet wird. Speichern Sie Ihre Einstellungen.

Die generierten PDF-Kontoauszüge werden auch im Kundenportal gespeichert im Abschnitt Kontoauszüge – Kontoauszüge. Kontoauszüge sind 2 Jahre auf dem Kundenportal verfügbar.

### 11.6.2. Faktur

Im Falle des Versendens von Fakturen ist dies die gleiche Logik wie beim Versenden von PDF-Kontoauszüge, mit Ausnahme der Einstellung der Fakturensprache.

Rechnungen werden nur für eine bestimmte Gruppe von Händlern generiert – mehr in der Kapitel 11.2 Fakturen.

**Faktur** -

Empfänger:

---

### 11.6.3. Datendateien

Die Einstellungen für das Senden von Daten-Kontoauszüge sind dieselben wie für das Senden von PDF-Kontoauszüge und Fakturen, mit dem Unterschied, dass mehr Parameter eingestellt werden können. Diese Einstellung wird auch in die untergeordnete Händlerstandorte übernommen. Diese Händlerstandorte können individuell eingestellt werden.

The screenshot shows the 'Datendateien' configuration interface. On the left, a sidebar lists merchant locations: '1000000000 - Test Merchant Super', '1000000001 - Test Merchant Statements', '1000000002 - Test Merchant Holds', '1000000003 - Test Merchant DCC, debit balance', '1000000004 - Test Merchant Multicurrency', and '1000000005 - Test Merchant Authorization'. The main area is titled 'Datendateien' and contains the following settings:

- Datendatei erstellen:**
- Ebene generieren:** Terminal (dropdown)
- Ausgangsformat:** CSV v1 (dropdown)
- Periode:** Täglich (dropdown)
- Empfänger:** (text input field)
- DCC:**
- Tr. ID / Referenznummer:**
- Cashback:**
- Zeitfeld:**
- Feld der Filiale:**

A green button labeled 'SPEICHERN' is located at the bottom center of the configuration area.

Parameter:

- **Datendatei erstellen** – wird gesetzt, wenn ein Benutzer Daten-Kontoauszüge für einen Handelsplatz erzeugen möchte.
- **Ebene generieren** – definiert ein Verfahren zum Erzeugen von Daten-Kontoauszüge, d. h. eine ganze Firma, Händler oder jedes Terminal separat. Z.B. Wenn die Generierung auf „Firma“ eingestellt ist, wird eine Kontoauszüge mit 1 Daten generiert, die die bis zum Abschlussdatum für diesen Tag gebuchten Transaktionen des gesamten Unternehmens enthält. Wenn es auf "Händler" gesetzt ist, wird für jeden Händlerstandorte, der die Erstellung die Kontoauszüge eingerichtet hat, eine Kontoauszüge erstellt. Wenn es sich bei "Terminal" befindet, wird für jedes Terminal, für das diese Generation festgelegt ist, ein Händlerstandorte generiert.

Es kann nur eine Option eingestellt werden.

- **Ausgangsformat** – Definiert das Format, in dem die Daten-Kontoauszüge generiert wird - CSV, FLAT, XML. Es kann nur eine Option eingestellt werden. Die Formate sind fest vorgegeben und ihre Struktur ist in Dokumenten beschrieben, die direkt im Teil „Zum Herunterladen“ des Kundenportals frei heruntergeladen werden können.
- **Periode** - Definiert die Häufigkeit der Erstellung von Daten-Kontoauszüge und ob die Berichte generiert werden – täglich, wöchentlich oder monatlich.
- **Empfänger** – Hier wird die E-Mail-Adresse des Empfängers eingetragen

- **DCC** – Die DCC-Option legt fest, ob die Zahlungsdetails in der Kontoauszüge vorhanden sein
- **Cashback** - Diese Option gibt an, ob Cashback-Informationen in den Daten-Kontoauszüge angezeigt werden sollen, wenn dieser Dienst am Terminal aktiviert wurde.
- **Feld der Filiale** - Durch Markieren dieses Parameters wird die Zweignummer in den Daten-Kontoauszüge angezeigt. Die Filialnummer bezieht sich auf die interne / individuelle Nummerierung der Händlerstandorte. Wenn Sie eine interne Nummerierung vornehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertreter.
- **Tr.ID / Referenznummer** - Diese Option bietet die Hinzufügung der sogenannten Referenznummer, d.h der vom Terminalbetreiber am Zahlungs-Terminal oder im Payment-Gateway (E-Shop) eingegebenen Nummer - es kann sich um eine Bestell- oder Fakturanummer handeln
- **Zeitfeld** - Mit dieser Option können Sie den Zeitpunkt für die Ausführung von Transaktionen in die Daten-Kontoauszüge im Feld für das Transaktionsdatum anzeigen

Um Kontoauszüge für einen oder mehrere Händlerstandorte anzupassen und einzurichten, wählen Sie links den Händlerstandorte und rechts "Anpassen". Deaktivieren Sie "Empfänger akzeptieren" (wenn Sie die ursprüngliche E-Mail-Adresse nicht beibehalten möchten) und „Andere Empfänger“ fügen eine neue E-Mail-Adresse hinzu, an die die Auflistung des Händlerstandorte oder Terminals zu diesem Zeitpunkt per E-Mail gesendet wird. Speichern Sie Ihre Einstellungen.

Die generierten Daten-Kontoauszüge werden auch im Kundenportal gespeichert im Abschnitt Kontoauszüge – Reporting. Kontoauszüge sind 2 Jahre auf dem Kundenportal verfügbar.

# 12. Händlerstandorte



Der Abschnitt bietet eine Übersicht über Ihre Händlerstandorte und ihre grundlegenden Details. Die Suche nach Händlerstandorte funktioniert über das Filterfeld.

HÄNDLERSTANDORTE

Händlerstandorte

FILTER      SUCHE

Unternehmen ID:       AMEX SE:

Händlerstandort:   Alles markieren  Markierung abschaffen

**SUCHEN**    **FILTER LÖSCHEN**

Filterzusammenfassung:

Händler ID	AMEX SE	Unternehmens ID	Name	Adresse 3	Adresse 1
1000000000		12345678	Test Merchant Super	Test Address 3	Test Address 1
1000000001		12345678	Test Merchant Statements	Test Address 3	Test Address 1
1000000002		12345678	Test Merchant Holds	Test Address 3	Test Address 1
1000000003		12345678	Test Merchant DCC, debit balance	Test Address 3	Test Address 1
1000000004		12345678	Test Merchant Multicurrency	Test Address 3	Test Address 1
1000000005		12345678	Test Merchant Authorization	Test Address 3	Test Address 1

XLSX PDF 1 - 6 / 6 20

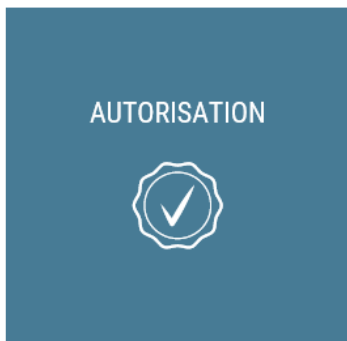
Händler ID	AMEX SE	Unternehmens ID	Name	Adresse 3	Adresse 1
1000000000		12345678	Test Merchant Super	Test Address 3	Test Address 1

**DETAIL**

<b>Händlerdaten</b>		<b>Zahlung</b>	
Händler ID	1000000000	Bankkontonummer	*****4321
ID des übergeordneten Händlers		Bankleitzahl	**00
AMEX SE		Bankkontowährung	CZK
Akzeptierte Kartentypen		Begleichungsfrequenz	Täglich
PGS Partner	Global Payments Europe	<b>Firma</b>	
Status	Aktiv	Name	TEST COMPANY
Status zuletzt geändert	03.11.2014	Unternehmens ID	12345678
<b>Kontakt</b>		Steueridentifikationsnummer	
Name	Test Merchant Super	Adresse 1	TEST ADDRESS 1
Adresse 1	Test Address 1	Adresse 2	TEST ADDRESS 2
Adresse 2	Test Address 2	Adresse 3	TEST ADDRESS 3
Adresse 3	Test Address 3	Postleitzahl	123 45
PLZ	123 45	Land	CZ
Land	CZ	Kontaktperson	TESTER
Kontaktperson	Tester	Telefon	123 456 789
Telefon	123 456 789	Email	TEST@TEST.CZ
Email	test@test.cz		

BENÜTZER ZEIGEN

# 13. Autorisation



Der Abschnitt Autorisierung bietet die Möglichkeit, Transaktionen einem Händlerstandorte im Online-Modus zu suchen und anzuzeigen. Das heisst, Transaktionen gleich nach der Autorisierung. Der Bericht wird alle 10 Sekunden repliziert, sodass Sie schnell überprüfen können, ob die Transaktion korrekt ausgeführt wurde oder nicht.

Daten können mit verfügbaren Filterfeldern gefiltert werden.

AUTORISATION

FILTER
SUCHE

Zeit der Transaktion von

Terminal

Kartenummer

Menge von  an

Autorisierungscode

Referenznummer

Kartenprogramm

Händlerstandort

Transaktionszeit bis

Terminal ID

Typ der Transaktion

Antwort

Fakturnummer

Alles markieren  Markierung abschaffen

Alles markieren  Markierung abschaffen

SUCHEN
FILTER LÖSCHEN

Filterzusammenfassung: 09.04.2019 00:00:00

FILTR
VYHLEDÁVÁNÍ

Souhrn filtrace: 01.02.2019 00:00:00

Terminal	Čas transakce	MID	Název obchodníka	Typ transakce	Číslo karty	Typ karty	Autorizační číslo	Částka	Odpověď	Kontrolní program
255425	11.1.2019 11:04:46	400900002	FRAUD	Prodej	443913*****4970	VISA	495501	-1,00 CZK	Schváleno	
255425	11.1.2019 11:04:30	400900002	FRAUD	Prodej	443913*****4970	VISA	495501	1,00 CZK	Schváleno	
255425	10.1.2019 12:14:29	400900002	FRAUD	Prodej	516499*****3453	MasterCard	00000000	1,00 CZK	Zamhnuto	
255001	9.1.2019 11:23:36	400000001	TEST RUSENI PREDAUTORIZACE	Předautorizace	451161*****4408	VISA	649039	-1,00 CZK	Schváleno	
255001	9.1.2019 11:23:21	400000001	TEST RUSENI PREDAUTORIZACE	Předautorizace	451161*****4408	VISA	649039	1,00 CZK	Schváleno	
255001	9.1.2019 11:20:00	400000001	TEST RUSENI PREDAUTORIZACE	Prodej	451161*****4408	VISA	642007	-1,00 CZK	Schváleno	
255001	9.1.2019 11:19:11	400000001	TEST RUSENI PREDAUTORIZACE	Prodej	451161*****4408	VISA	642007	1,00 CZK	Schváleno	
255001	9.1.2019 11:15:05	400000001	TEST RUSENI PREDAUTORIZACE	Prodej	451161*****4408	VISA	634384	-1,00 CZK	Schváleno	
255001	9.1.2019 11:14:43	400000001	TEST RUSENI PREDAUTORIZACE	Prodej	451161*****4408	VISA	634384	1,00 CZK	Schváleno	
255425	9.1.2019 9:52:10	400900002	FRAUD	Prodej	410079*****8212	VISA	00000000	1,00 CZK	Zamhnuto	
255425	9.1.2019 9:41:35	400900002	FRAUD	Prodej	471213*****6002	VISA	009127	-1,00 CZK	Schváleno	
255425	9.1.2019 9:41:13	400900002	FRAUD	Prodej	471213*****6002	VISA	009127	1,00 CZK	Schváleno	

## 14. Zum Herunterladen

ZUM HERUNTERLADEN



Auf diesem Bildschirm finden Sie eine Vielzahl nützlicher Dokumente, wie Geschäftsbedingungen, Tarife, Handbücher, Formulare und vieles mehr. Die Verfügbarkeit des Dokuments in verschiedenen Sprachversionen ist durch das hervorgehobene Flag auf der rechten Seite sichtbar.

ZUM HERUNTERLADEN				
die Applikation	Quellentyp	Name	Datum der Aktualisierung	
OMS001	Dokumentation	Přiručka uživatele klientského portálu	14.02.2017	
OMS001	Dokumentation	Sadzobník	10.11.2016	
OMS001	Dokumentation	Statement sample 0870	21.02.2017	
OMS001	Dokumentation	Statement sample 0880	21.02.2017	
OMS001	Dokumentation	Statement sample 0902	21.02.2017	
OMS001	Dokumentation	Statement sample 9203	21.02.2017	
OMS001	Dokumentation	Statement sample 9348	21.02.2017	
OMS001	Dokumentation	Struktura datového výpisu ve formátu CSV	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Struktura datového výpisu ve formátu FLAT	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Struktura datového výpisu ve formátu XML	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Vzor datového výpisu ve formátu CSV	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Vzor datového výpisu ve formátu CSV s odloženou provizí	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Vzor datového výpisu ve formátu FLAT	21.11.2017	<a href="#">Herunterladen</a>
OMS001	Dokumentation	Vzor datového výpisu ve formátu FLAT s odloženou provizí	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Vzor datového výpisu ve formátu XML	21.11.2017	
OMS001	Dokumentation	Vzor datového výpisu ve formátu XML s odloženou provizí	21.11.2017	

## 15. Mehr Funktionalität

### 15.1. DCC

Die DCC-Einnahmen (Dynamic Currency Conversion) werden in einzelnen Abschnitten des gesamten Kundenportal angezeigt. Weitere Informationen zu DCC-Einnahmen finden Sie unter:

#### Im Zahlungsbericht

- Im Transaktionsdetail
- Auf der Registerkarte Gebühren

Currency	Card type	Gross amount	Net amount	Transaction count	Interchange fee	Scheme fee	Acquirer fee	DCC Rebate	TOTAL FEE
AUD		42.00 AUD	40.06 AUD	2	1.70 AUD	-1.48 AUD	1.26 AUD	0.09 AUD	-10.00 AUD
	Maestro	21.00 AUD	20.03 AUD	1	0.85 AUD	-0.74 AUD	0.63 AUD		-5.00 AUD
	Visa Electron	21.00 AUD	20.03 AUD	1	0.85 AUD	-0.74 AUD	0.63 AUD	0.09 AUD	-5.00 AUD
CZK		642.00 CZK	442.06 CZK	2	31.70 CZK	-53.48 CZK	75.26 CZK		-190.00 CZK
	Visa Credit Commercial	321.00 CZK	221.03 CZK	1	15.85 CZK	-26.74 CZK	37.63 CZK		-95.00 CZK
	Administration transaction	221.03 CZK	221.03 CZK	1	15.85 CZK	-26.74 CZK	37.63 CZK		-95.00 CZK
GBP		2,642.00 GBP	2,042.06 GBP	2	33.70 GBP	-55.48 GBP	77.26 GBP		-390.00 GBP
	MasterCard Credit	1,321.00 GBP	1,021.03 GBP	1	16.85 GBP	-27.74 GBP	38.63 GBP		-195.00 GBP
	Visa Debit	1,321.00 GBP	1,021.03 GBP	1	16.85 GBP	-27.74 GBP	38.63 GBP		-195.00 GBP

### In der Transaktionsübersicht

- Im Transaktionsdetail
- Auf der Registerkarte Zusammenfassung

Currency	Merchant name	MID	Transaction count	Gross amount	Net amount	DCC Rebate	TOTAL FEE
AUD			2	42.00 AUD	40.06 AUD	0.09 AUD	-10.00 AUD
	Test Low >< ^*/+\"; S.R.O.	7600166616	2	42.00 AUD	40.06 AUD	0.09 AUD	-10.00 AUD
CZK			2	642.00 CZK	442.06 CZK		-190.00 CZK
	Test Middle l@#% S.R.O.	7600166615	2	642.00 CZK	442.06 CZK		-190.00 CZK
HUF			1	21.00 HUF	20.03 HUF		-5.00 HUF
	Test Low >< ^*/+\"; S.R.O.	7600166616	1	21.00 HUF	20.03 HUF		-5.00 HUF

### Im Autorisierungsdetail

Im DCC-Transaktionsdetail werden die folgenden Informationen angezeigt

- DCC Betrag
- DCC Status

Diese Daten sind nur für DCC-Transaktionen vorhanden.

### In der Kontoauszüge

- In den Abschnitten "Zusammenfassung der Zahlungen" und "Detaillierte Zahlungen und Transaktionen" siehe "DCC-Umsatz".
- Der Abschnitt „DCC-Übersicht“ auf der letzten Seite des Berichts bietet einen umfassenden Überblick über diese Einnahmen. Weitere Informationen finden Sie unter: "Assistent für monatliche Zahlungsauszüge".



## 16. Oft gestellte Fragen

### 16.1.1. Wann werden Zahlungen angezeigt?

Zahlungen werden am nächsten Tag nach der Verarbeitung auf dem Kundenportal angezeigt.

### 16.1.2. Passwort vergessen?

Unser Kundenportal bietet eine einfache Lösung für ein vergessenes Passwort: Klicken Sie auf der Portal-Anmeldeseite auf den Link "Vergessenes Passwort", geben Sie Ihren Benutzernamen ein und beantworten Sie die Frage, die Sie bei der Registrierung Ihres Kontos angegeben haben. Bestätigen Sie bitte. Das Kundenportal sendet Ihnen einen Aktivierungslink an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse, damit Sie wieder auf Ihr Konto zugreifen können. Bei der Anmeldung werden Sie vom System zur Eingabe eines neues Passwort aufgefordert.

The screenshot shows a login interface with a teal header containing the text 'BENUTZERLOGIN'. Below the header, the word 'LOGIN' is centered. There are two input fields: the first is labeled 'Benutzername' and has a person icon; the second is labeled 'Passwort' and has a lock icon. Below the password field is a blue link 'Vergessenes Passwort' which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there are two buttons: a solid green button labeled 'LOGIN' and a dashed blue button labeled '??OMS.LOGIN.OIDC??'.

### 16.1.3. Wie lange die Daten im Kundenportal gespeichert sind?

Alle Daten außer AUTORISIERUNG werden für 2 Jahre im Kundenportal gespeichert.

Die Daten im Abschnitt AUTORISIERUNG sind für 2 Monate gespeichert.

### 16.1.4. Keine Antwort gefunden?

Wenn Sie Hilfe bei der Nutzung dieses Kundenportals benötigen, wenden Sie sich bitte an die folgenden Kontakten:

Telefonnummer (24/7): +43 12 66 11 00

E-mail: [helpdesk@globalpayments.at](mailto:helpdesk@globalpayments.at)