

# Shopware

## Installation und Konfiguration von GP Webpay

**Version: 1.1**

Global Payments Europe, s.r.o.

Erstellt am **10. 12. 2019**

Letzte Änderung am **10. 06. 2020**



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

[globalpaymentsinc.com](https://globalpaymentsinc.com)

Autor des Dokuments	GPE Product
Verwalter des Dokuments	GPE Application Development
Freigegeben von	
Version	1.1
Geheimhaltungsstufe	Vertraulich

**Dokumenthistorie:**

0.1	10.12.2019	GPE Product	Entstehung des Dokuments
1.0	29.01.2020	GPE Product	Version 1.0
1.1	10.06.2020	GPE Product	Version 1.1

## Inhaltsverzeichnis

1. Rechtliche Klausel .....	4
2. Nutzungsbedingungen .....	4
3. Einführung .....	6
4. Installation .....	6
5. Konfiguration.....	7
6. Testen der Funktionalität .....	9
6.1 Liste der möglichen Fehlerszenarien .....	9



# 1. Rechtliche Klausel

Dieses Dokument einschließlich eventueller Anlagen und Hinweise ist ausdrücklich für die Belange eines Anbieters von Dienstleistungen im e-Shop bestimmt (im Folgenden nur „Kunde“ genannt).

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen (im Folgenden nur „Informationen“) sind Gegenstand geistigen Eigentums und stehen unterm Schutz von Urheberrechten der Gesellschaft Global Payments Europe, s.r.o. (im Folgenden nur „GPE“) und haben den Charakter eines Geschäftsgeheimnisses im Einklang mit der Best. des § 504 Ges. Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch. Der Kunde ist sich der rechtlichen Verpflichtungen in Bezug auf den Umgang mit Informationen wohl bewusst.

Die Informationen oder ein beliebiger Teil davon dürfen ohne die vorherige ausdrückliche Zustimmung der GPE weder an Dritte gewährt noch in irgendeiner Weise zugänglich gemacht werden. Die Informationen dürfen auch vom Kunden nicht für andere Zwecke verwendet werden als für die Zwecke, für die sie dienen. Um alle Zweifel zu vermeiden, dürfen die Informationen oder ein Teil davon ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Gesellschaft GPE nicht an Gesellschaften, die im Internet-Bereich als Dienstleister bei Verarbeitung von Zahlungen tätig sind, gewährt oder in irgendeiner Weise zugänglich gemacht werden.

Die GPE behält sich in einem durch das gültige Recht erlaubten Umfang sämtliche Rechte zu dieser Dokumentation sowie zu den darin enthaltenen Informationen vor. Jegliche Vervielfältigung, Verwendung, Nutzung, Ausstellung oder sonstige Veröffentlichung oder Verbreitung von Informationen oder deren Teile auf Grund von bekannten wie bislang noch nicht entdeckten Verfahren sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Gesellschaft GPE streng verboten. Die Gesellschaft GPE haftet nicht für Fehler oder Unterlassungen in den Informationen. Die GPE behält sich das Recht vor, jede beliebige Information, und zwar auch ohne Grundangabe, zu ändern oder zu stornieren.

# 2. Nutzungsbedingungen

Die angebotenen Erweiterungen werden seitens der Gesellschaft Global Payments Europe, s.r.o. („GPE“) kostenlos geleistet und bilden ausdrücklich nicht den Bestandteil des Sortiments von Produkten und Diensten der Gesellschaft GPE.

Sie wurden für volle Funktionsfähigkeit bei Standardkonfiguration (Zustand bei der Lieferung, „wie sie stehen und liegen“) des entsprechenden Systems der Verkaufsstelle getestet und genehmigt. Sie gehören zur allgemeinen öffentlichen Lizenz GNU Version 3 (GNU GPL v.3) und können unter denselben Bedingungen genutzt, entwickelt und an Dritte übergeben werden.

## **Haftungseinschränkung:**

DIE GESELLSCHAFT GPE HAFTET UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR JEDWEDE ANSPRÜCHE AUS INDIREKTEN, FOLGE-, NEBEN-, SONDER-, EXEMPLAR- ODER SANKTIONSSCHÄDEN ODER ANDEREN ERSTATTUNGEN VOM JEDWEDEN CHARAKTER, UNTER ANDEREM EINSCHLIESSLICH: ENTGANGENE GEWINNE, WERTVERLUST DES GUTEN RUFES, ENTGANGENE NUTZEN, DATENVERLUST, ENTGANGENE KÜNFTIGE GESCHÄFTE ODER ENTGANGENE PRODUKTION, ANSPRÜCHE VON DRITTEN, AUFLÖSUNG DER VON IHNEN ABGESCHLOSSENEN VERTRÄGE ODER ANDEREN IMMATERIELLEN SCHADEN.

Die Gesellschaft GPE kann nicht jedwede Haftung oder Garantie leisten, durch die gesichert wäre, dass Ihre Software, Ihre Systeme oder Ihre Produkte vom Gesichtspunkt möglichen Missbrauchs,

unberechtigter Eindringung oder Eingriffs und/oder eventueller Verletzung her nicht angreifbar oder anfällig sind, und leistet sie nicht.

Sie, nicht die Gesellschaft GBE, haften ausschließlich für die Absicherung Ihrer Software, Ihrer Systeme und Ihrer Produkte sowie für Entwurf, Herstellung, Angebot, Verkauf und Sicherheit Ihrer Software, Ihrer Systeme und Ihrer Produkte.

Die Gesellschaft GPE leistet keine Garantie und haftet nicht für jedwede Fehler, die in der erweiterten, angepassten Konfiguration des Systems der Verkaufsstelle entstehen.

Der Betrieb in erweiterter, angepasster Konfiguration erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und bedarf der Probeetappe seitens des Erweiterungsnutzers.

Die Kunden nutzen die Erweiterung auf Ihr eigenes Risiko. Die Gesellschaft GPE garantiert nicht ihre volle Funktionsfähigkeit und haftet nicht für jedwede mit der Erweiterungsnutzung zusammenhängenden Nachteile. Die Gesellschaft GPE garantiert ferner nicht die volle Funktionsfähigkeit bei den angepassten Systemen der Verkaufsstellen oder bei installierten Erweiterungen von anderen Dienstleistern der Erweiterungen im Rahmen desselben Systems der Verkaufsstelle.

Die Kunden haften für Durchführung von Prüfungen der Erweiterungsfunktionsfähigkeit vor der Aufnahme des Produktionsbetriebs.

Durch Installierung der Erweiterung im System der Verkaufsstelle drückt der Kunde seine Zustimmung diesen Nutzungsbedingungen aus. Verwenden Sie bitte die Erweiterung nicht, falls Sie mit diesen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind!

Die Deinstallation der Erweiterung kann Datenverlust zu Folge haben.

#### Rechtshinweis

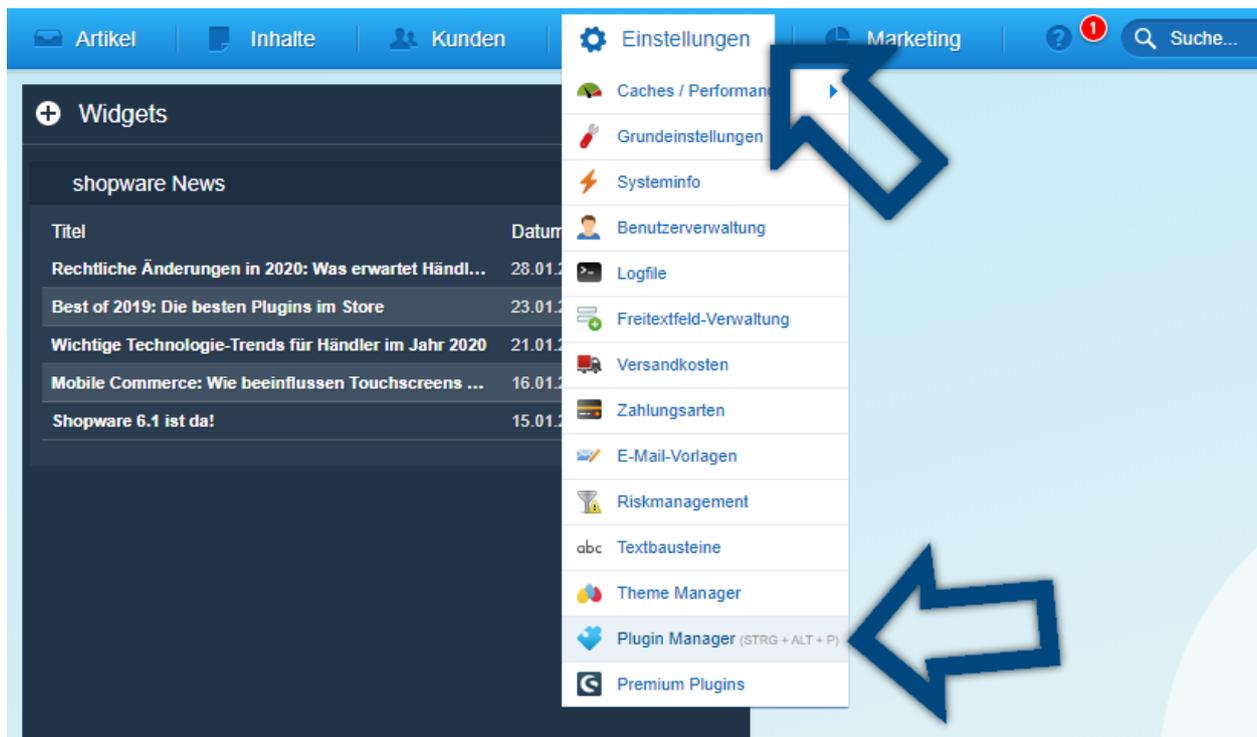
Es kann Garantie jedweder Art weder bei jedweden Anpassungen und/oder neuen Realisationen noch bei resultierender abweichender Nutzung geleistet werden, die nicht unterstützt oder in dieser Dokumentation nicht beschrieben ist.

## 3. Einführung

Diese Dokumentation ist für Händler bestimmt, die die Open-Source-Plattform Shopware nutzen. Das Modul wurde auf Shopware Version 5.5.10 getestet.

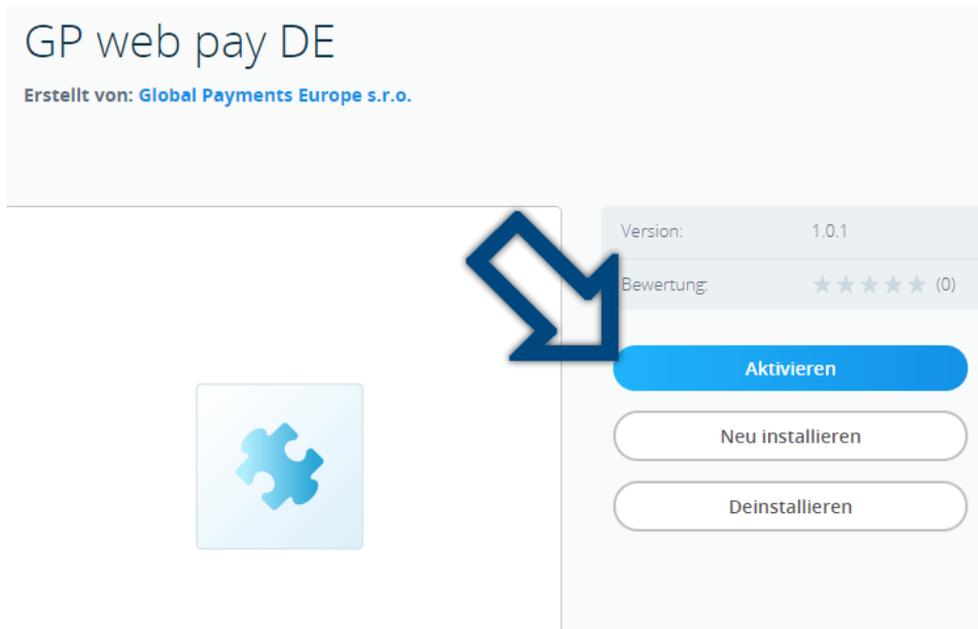
## 4. Installation

Entpacken Sie den Inhalt der zip-Datei in das Stammverzeichnis und kopieren Sie Ihren privaten Schlüssel (\*.key) und den öffentlichen GPE-Schlüssel (\*.pem) in das Verzeichnis custom/plugins/GpWebPay/Resources/certs/. Melden Sie sich dann in der Shopware-Administration an und wählen Sie im oberen Menü Einstellungen/ Plugin Manager (Strg + Alt + P).



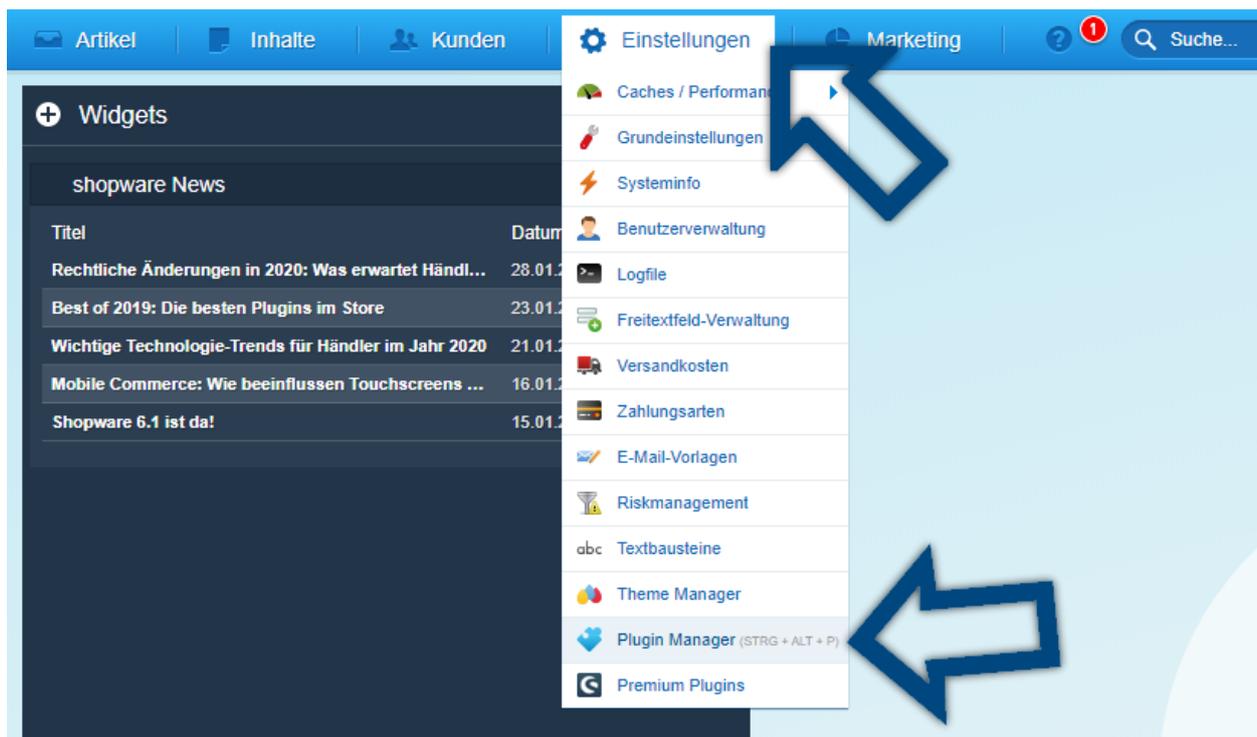
Im unteren Bereich in der Sektion „Installiert“ finden Sie das Modul „GP web pay DE“ und rechts die Taste PLUS, um es zu installieren. Aktivieren Sie dann das Plugin und Sie können mit der unten beschriebenen Konfiguration fortfahren.

Account	Pluginname	Version	Installiert am	Aktualisiert am	Lizenz	Aktiviert	Erstellt von		
Account Account aufrufen Meine Einkäufe Verwaltung Home <b>Installiert</b> Updates Entdecken Empfehlungen Neuheiten Highlights Themes Aktionen Lizenzen Erweiterungen	<b>Installiert (5 Plugins)</b>								
	Shopware 5 Demo Data EN	5.5.0	01.08.2019	01.08.2019		✓	shopware AG		
	Shopware Auto Update	1.0.0	06.05.2014	06.05.2014		✓	shopware AG		
	Statistics	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG		
	InputFilter	1	18.10.2010	18.10.2010		✓	shopware AG		
	<b>Deaktiviert (1 Plugins)</b>								
	Czech translation	1.2.5	01.08.2019	01.08.2019		✗	shopware AG		
	<b>Deinstalliert (10 Plugins)</b>								
	Cron	1						shopware AG	
	CronRating	1						shopware AG	
	CronStock	1						shopware AG	
	Erweitertes Menü	1						shopware AG	
	Notification	1						shopware AG	
	TagCloud	1						shopware AG	
Debug	1.0.0						shopware AG		
GP web pay	1.0.1		30.08.2019				Global Payments ...		

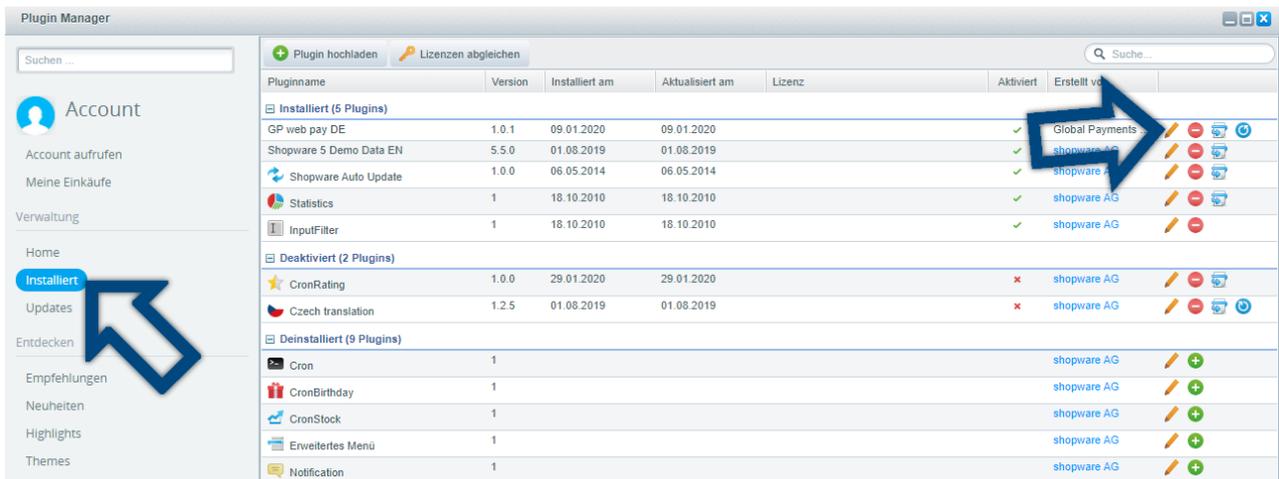


## 5. Konfiguration

Die Grundeinstellungen werden in der Sektion Einstellungen - Plugin Manager vorgenommen:



Wählen Sie auf der Seite Plug-in-Manager die Option „Installiert“ aus, suchen Sie GP webpay und klicken Sie auf das Stiftsymbol rechts:



Anschließend wird der Konfigurationsbildschirm für das GP webpay-Zahlungsgateway-Modul angezeigt. Klicken Sie nach dem Ausfüllen der erforderlichen Felder auf Speichern, um die Einstellung abzuschließen. Das Bild unten dient nur zur Veranschaulichung, verwenden Sie immer Ihre eigenen Werte.

**Konfiguration**

GP webpay URL:

Händlernummer:

Öffentlicher Schlüssel:

Private Schlüsseldatei:

Privates Schlüsselkennwort:

Geldüberweisung:

Die Nummer wird zur Bestellnummer hinzugefügt:

Beschreibung der Pflichtfelder:

GP webpay URL - Feld für die Zahlungsgateway-URL. Verwenden Sie den Wert `https://test.3dsecure.gpwebpay.com/pgw/order.do` für die Testumgebung. Verwenden Sie den Wert `https://3dsecure.gpwebpay.com/pgw/order.do` für die Produktionsumgebung.

Händlernummer - die vom Acquirer zugewiesene Händlernummer.

Öffentlicher Schlüssel - der Name der öffentlichen GPE-Schlüsseldatei. Der Schlüssel muss im Verzeichnis `custom/plugins/GpWebPay/Resources/certs/` gespeichert werden.

Private Schlüsseldatei - der Name der privaten Schlüsseldatei des Händlers. Der Schlüssel muss im Verzeichnis `custom/plugins/GpWebPay/Resources/certs/` gespeichert werden.

Privates Schlüsselkennwort - Passwort zum privaten Schlüssel des Händlers.

Geldüberweisung - Feld, welches angibt, ob Zahlung (Pay) oder nur Autorisierung und Sperrung von Geldmitteln auf dem Konto des Kunden für 7 Tage (Authorize) ausgeführt werden.

Die Nummer wird zur Bestellnummer hinzugefügt - Nummer, ab der die Bestellungen gezählt werden.

Danach müssen Sie die Zahlungsmethode im System aktivieren: wählen Sie „Konfiguration / Zahlungsmethoden“, gehen Sie links zu „GP webpay“, aktivieren Sie die Option „Aktivieren“ und speichern Sie die Einstellungen.

Es wird empfohlen, den Shopware-Cache nach der Installation zu leeren.

## 6. Testen der Funktionalität

### 6.1 Liste der möglichen Fehlerszenarien

Nach der Umleitung zum Zahlungs-Gateway können bei unrichtiger Konfiguration des Moduls folgende Fehlerwerte wiedergegeben werden:

PRCODE=3, SRCODE=7 – nicht unterstützte Währung, es muss die gesendete Währung beim jeweiligen Produkt kontrolliert und eventuell geändert werden, oder es muss bei der Bank die Erlaubnis einer neuen Währung im Zahlungs-Gateway angefordert werden

PRCODE=11, SRCODE=0 – Händler nicht gefunden, es handelt sich um eine fehlerhaft eingetragene Händlernummer, oder die Geschäftsstelle ist in den GPE-Systemen nicht aktiv

PRCODE=14, SRCODE=0 – doppelte Bestellnummer

PRCODE=31, SRCODE=0 – falsch konfigurierter privater Schlüssel im Onlineshop oder fehlerhafter Schlüssel auf dem GPE-Server (es muss derselbe Schlüssel auf dem GPE-Server sowie im Onlineshop eingegeben werden)

Beim Testen des Zahlungs-Gateways in der Testumgebung kann nur eine Testkarte benutzt werden, bei der Benutzung einer realen Produktionskarte kommt es zu folgenden Fehlern:

Ihre Kartennummer:

Die Zahlung wurde nicht mithilfe von 3D Secure verifiziert oder sie wurde durch die ausgebende Bank abgewiesen. Überprüfen sie bitte, ob bei ihrer Karte Internet-Zahlungen erlaubt sind und das Kontoguthaben ausreichend ist und geben sie sie erneut ein, oder benutzen sie eine andere Karte.

Ihre Kartennummer:

Dieser Kartentyp wird nicht unterstützt

Karte gültig bis:

Karte gültig bis:

Prüfcode:

?

Prüfcode:

?

E-Mail für den Rechnungsschein:

?

E-Mail für den Rechnungsschein:

?

Bezahlen

Bezahlen

Bei einer unrichtigen Konfiguration des öffentlichen Schlüssels kann der Onlineshop die Zustände der Bestellungen falsch auswerten. Wenn der Onlineshop eine erfolgreiche Zahlung als nicht

erfolgreich ausgewertet, überprüfen sie den benutzten öffentlichen Schlüssel. Es ist immer ein Schlüssel zu benutzen, der der jeweiligen Umgebung entspricht (für die Testumgebung den Schlüssel `gpe.signing_test.pem`, für die Produktionsumgebung `gpe.signing_prod.pem`).